

## CONTEÚDO:

**A. GERAL**

**B. TERMINOLOGIA**

**C. LICENÇA**

**D. CONTA**

**E. JOGO RESPONSÁVEL E PROTEÇÃO DE MENOR**

**F. PROMOÇÕES E MARKETING**

**G. APOSTAS**

**H. DEPÓSITOS / FORMAS DE PAGAMENTO**

**I. PAGAMENTOS**

**J. INVALIDAÇÃO DE TRANSAÇÕES/FRAUDE/ANTI- LAVAGEM DE DINHEIRO**

**K. FORÇA MAIOR**

**L. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

**M. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

**N. RECLAMAÇÕES E RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS**

**O. RESPONSABILIDADE/INDENIZAÇÃO**

**P. LEGALIDADE E PRAZO**

**R. DIVISIBILIDADE**

**A. GERAL**

1. A Empresa, Reinvent NV (doravante “**a Empresa**”), uma empresa constituída sob as leis de Curaçao, com endereço em: The Greenhouse, Hoogstraat 18, Willemstad, Curaçao oferece apostas esportivas, cassino, cassino ao vivo e esportes virtuais para uso com dinheiro real.

2. Estes Termos e Condições Gerais, as regras de produtos relevantes (apostas esportivas, cassino, cassino ao vivo e esportes virtuais), a Política de Privacidade, Política de Cookies, bem como os termos aplicáveis para promoções, ofertas especiais e bônus, conforme alterados de tempos em tempos ("**Acordo**") constituem um instrumento que rege as relações entre a Reinvent NV e o Cliente, incluindo o cumprimento das ordens do Cliente sobre a realização de apostas, cobrança e levantamento de fundos da conta do Cliente e regulação de situações de contestação. A celebração deste Contrato está associada à abertura de uma conta do Cliente (também referida como "**Conta Pessoal**") que permite ao Cliente realizar transações com a Empresa. O Contrato considera-se concluído a partir do momento da abertura de conta para o Cliente pela Empresa.
3. Conseqüentemente, os jogadores que desejam fazer uso de qualquer produto da Empresa iniciam um Contrato com a Empresa abrindo uma conta e aceitando a validade e aplicabilidade deste Contrato. Portanto, sempre que um jogador fizer uma aposta ou participar de qualquer jogo, ele aceita a validade e aplicabilidade dos termos deste Contrato, incluindo as regras relevantes do produto, nossa Política de Privacidade e Cookies e as condições de bônus aplicáveis. O registro é realizado clicando no botão 'Cadastre-se agora' no site da Empresa (doravante "**Site**") e seguindo as instruções passo a passo.
4. Observe que a Empresa pode precisar alterar os termos do Contrato ou qualquer um deles de tempos em tempos e que, por motivos regulatórios e comerciais, se reserva o direito de fazê-lo. Nesse caso, quaisquer alterações nos termos do Contrato serão notificadas aos jogadores no Site, e os jogadores serão informados da data em que os termos foram alterados no Site. Se um jogador continuar a jogar no Site após a aplicação dos termos alterados, será considerado que ele aceitou esses novos termos. Se quaisquer alterações importantes nos termos do Contrato forem propostas pela Empresa que possam ter um efeito adverso sobre os jogadores, a Empresa solicitará aos jogadores que aceitem as alterações antes que possam continuar a jogar. A Empresa reserva-se o direito de suspender a prestação dos seus serviços ou encerrar uma conta de um jogador que não aceita alterações dos Termos do Acordo ou que esteja a violar os termos.
5. Ao aceitar os termos do presente Contrato, o Cliente confirma o seu consentimento para o processamento de todos os seus dados pessoais divulgados à Empresa para que esta cumpra os requisitos da lei e deste Contrato. O consentimento para o processamento de dados pessoais inclui o consentimento para a coleta, sistematização, acúmulo, armazenamento, especificação (atualização ou alteração), uso, despersonalização, bloqueio, destruição e distribuição (transferência) de tais dados pessoais a terceiros para a realização deste Acordos como organizações financeiras que tomam medidas para garantir o cumprimento das leis de combate à legalização de dinheiro do crime e do financiamento do terrorismo, autoridades de licenciamento ou órgãos

estatais a seu pedido.

6. O armazenamento dos dados pessoais fornecidos pelo Cliente é realizado durante o período de uso do Site pelo Cliente, mas não inferior ao período estabelecido pelas leis aplicáveis ao Cliente em relação ao jogo ou outros regulamentos. O consentimento para o tratamento de dados pessoais pode ser revogado mediante apresentação de pedido escrito adequado, exceto nos casos em que a legislação existente impeça tal revogação.
7. Ao fazer sua aposta e/ou participar de um jogo, o CONTRATANTE confirma que atingiu a idade de 18 anos ou a idade que deve ter atingido de acordo com as leis que regem as apostas/jogos de azar que lhe são aplicáveis. Independentemente dos regulamentos nacionais relativos à idade legal, a Empresa não aceita nenhum Cliente com menos de 18 anos, idade mínima exigida. Qualquer Cliente que use os serviços da Empresa, que for considerado menor de idade, terá todos os seus ganhos perdidos e sua conta com a Empresa será bloqueada imediatamente. Quaisquer depósitos feitos por esse Cliente serão reembolsados para uma conta bancária indicada pelo Cliente e que o Cliente possa provar ser sua, a menos que essa violação do Contrato tenha sido repetida e o Cliente tenha, em várias ocasiões, usado dados ou documentos falsificados, violando o Contrato, e registrou-se várias vezes como Cliente e/ou jogado no site da Empresa usando diferentes Contas Pessoais. Nesse caso, os depósitos do Cliente não serão reembolsados e as informações sobre o Cliente serão comunicadas às autoridades competentes.
8. Cabe a cada Cliente certificar-se de que nenhuma lei ou regulamento aplicável esteja sendo violado ao fazer uso dos serviços da Empresa. A Empresa não assume qualquer responsabilidade por Clientes que não cumpram os requisitos legais nacionais ou internacionais aplicáveis.
9. A Empresa tem o direito de negar o registro no Site a um Cliente que esteja localizado em Territórios Proibidos ou Restritos (lista não abrangente) ou em qualquer outro país com conceito legal semelhante.
10. A Empresa seleciona Clientes e potenciais Clientes para, entre outras coisas, determinar se são ou não pessoas politicamente expostas ("PEP") ou sujeitas a quaisquer sanções internacionais. Essas verificações são realizadas usando sistemas de última geração com acesso a dados mundiais sobre PEPs. A Empresa reserva-se o direito de bloquear ou fechar Contas Pessoais PEP se considerar necessário cumprir com suas políticas de aceitação e risco do Cliente.
11. A Empresa determinará individualmente se aceitará ou não Apostas (conforme definido na cláusula B) de um determinado indivíduo particular.

12. A Empresa pode cancelar transações com Clientes que:

12.1. são menores de idade;

12.2. são participantes dos Eventos esportivos (incluindo, mas não limitado a, esportistas, treinadores, juízes, beneficiários e dirigentes de clubes ou outras pessoas que possam influenciar esses eventos esportivos) ou agir em seu nome;

12.3. estão sujeitos a restrições de autoridades esportivas aplicáveis;

12.3.1. as informações pessoais do indivíduo em questão serão repassadas às autoridades esportivas competentes e os indivíduos relevantes poderão ser posteriormente sancionados por tais autoridades esportivas;

12.4. se for determinado que um dos participantes de apostas possui várias contas de jogo sob a mesma marca operada pela Empresa (registro múltiplo), com exceção dos casos aprovados pela Empresa;

12.5. não atender aos regulamentos estabelecidos ou às disposições do Contrato ou estiver em violação do Contrato;

12.6. estão localizados nos Territórios Proibidos ou Restritos (lista não abrangente) ou em qualquer outro país com leis conceito (doravante os Territórios Restritos);

12.7. violam quaisquer requisitos estatutários aplicáveis;

12.8. Os funcionários da empresa e seus familiares imediatos estão proibidos de participar das ofertas de apostas da empresa, promoções, ofertas especiais ou bônus.

13. Ao aceitar os termos deste Contrato, o jogador confirma que seu interesse em Apostas e/ou jogos de cassino é de natureza pessoal e que está usando o site da Empresa apenas para entretenimento pessoal. A Empresa pode bloquear ou fechar contas de pessoas que estejam usando o Site para qualquer finalidade comercial.

14. A Empresa não garante a disponibilidade e funcionalidade constantes de todos ou quaisquer produtos oferecidos. A Empresa não pode ser responsabilizada e será isenta de responsabilidade pelo Cliente por quaisquer danos, perdas, custos, lucros cessantes ou qualquer outra desvantagem que um Cliente possa incorrer em relação a qualquer desconexão ou indisponibilidade de qualquer um dos produtos oferecidos pela Empresa por qualquer motivo.

15. A Empresa reserva-se o direito de restringir o acesso a qualquer uma das seções específicas, esporte específico do Site ou a seu exclusivo e absoluto critério.

16. Todas as datas e horas indicadas são baseadas no Horário de Brasília (GMT-3), salvo estipulação em contrário.

17. Os meios de comunicação entre a Empresa e o Cliente serão:

17.1. Local, através do site.

17.2. Email;

17.3. Bate-papo ao vivo.

17.4. Qualquer mensagem enviada ao Cliente será considerada recebida:

17.4.1. Dentro de 1 hora após a publicação no Site;

17.4.2. Em até 1 dia útil após o envio por e-mail;

17.4.3. Imediatamente após ter sido enviado usando o Live Chat;

17.5. O Cliente reconhece e concorda que a Empresa pode se comunicar com o Cliente usando as informações e detalhes fornecidos pelo Cliente no momento do registro no Site ou atualizados posteriormente com base nas informações fornecidas pelo Cliente.

17.6. A Empresa pode optar por usar serviços de tradução automática se o Cliente não usar o idioma inglês ou se a Empresa não tiver funcionários que conheçam o idioma que o Cliente usa para se comunicar com a Empresa. Tal aviso de tradução automática será fornecido ao Cliente no Chat ao Vivo no início da comunicação e não será repetido. Nenhum serviço de tradução automática oferece uma tradução 100% precisa. Portanto, o contexto pode estar faltando, as palavras podem estar incorretas, as frases podem ser mal interpretadas. Nesse caso, a Empresa não se responsabiliza por falhas de comunicação resultantes da tradução automática, pois a escolha de usar o idioma específico foi feita pelo Cliente.

17.7. O Cliente não pode usar linguagem abusiva ou ofensiva durante a comunicação. Se o Cliente se utilizar de tal agressividade, a Empresa pode bloquear o uso do Site pelo Cliente, parar de ler a comunicação do Cliente e bloquear a comunicação do Cliente ou parar de reconhecer e reagir à comunicação do Cliente até novo aviso. O objetivo dessas medidas é proporcionar ao pessoal de atendimento ao cliente da Empresa um ambiente de trabalho seguro, restaurar o comportamento humano e o tratamento justo. Nenhum abuso verbal ou ameaça de abuso físico por parte dos Clientes será tolerado para tal comportamento. A Empresa não assume nenhuma responsabilidade por não reagir ou notificar a solicitação do Cliente para ativação

de recursos de jogo responsável entre a comunicação abusiva e ofensiva. O Cliente pode bloquear-se na seção de jogo usando os recursos de jogo responsável oferecidos no site através deste link <https://betmaster.io/pt-br/account/responsible-gambling> ou clicando em "Jogando com Responsabilidade" no rodapé do site. Para que essas configurações sejam usadas, o Cliente deve estar logado.

18. Os termos do Contrato são publicados na Internet em vários idiomas, refletindo os mesmos princípios. No caso de qualquer versão em idioma estrangeiro conflitante destes termos, a versão em inglês prevalecerá.

19. O Contrato será regido pelas Leis de Curaçao. As partes concordam que qualquer disputa, controvérsia ou reclamação decorrente ou em conexão com o Contrato, ou a violação, rescisão ou invalidade do mesmo, está sujeita à jurisdição exclusiva do Tribunal Conjunto de Justiça de Aruba, Curaçao, São Martinho, e de Bonaire, Santo Eustáquio e Saba.

## B. TERMINOLOGIA

Estes termos têm o mesmo significado mesmo se usados sem letras maiúsculas ao longo do Contrato.

- **Acordo** - estes Termos e Condições Gerais, as regras de produtos relevantes (apostas esportivas, cassino, cassino ao vivo e esportes virtuais), a Política de Privacidade, Política de Cookies, bem como os termos aplicáveis para promoções, ofertas especiais e bônus, conforme alterados de tempos em Tempo.

- **Aposta** - qualquer forma de aposta ou dinheiro real em jogo.

- **Limites de apostas** - apostas mínimas e máximas que um jogador pode fazer a qualquer momento.

- **Cancelamento de Aposta** - uma situação em que a transação entre a Empresa e o Cliente é considerada não encerrada ou a Aposta é perdida.

- **Betmaster** – a marca registrada da Reinvent Ltd, incluindo o nome do site usado para os serviços fornecidos sob este acordo.

- **Empresa** - Reinvent NV uma empresa constituída sob as leis de Curaçao, com endereço em: The Estufa, Hoogstraat 18, Willemstad, Curaçao.

- **Cliente** – um jogador maior de 18 anos ou a idade legal em sua jurisdição, o que for maior, que aceita e concorda com os Termos e Condições estabelecidos pela Empresa.

- **Criptomoeda** - uma representação digital de valor que não é emitida ou garantida por um banco central ou entidade pública autoridade, não está necessariamente vinculada a uma moeda legalmente estabelecida e não possui status legal de moeda ou dinheiro, mas é aceita por pessoas físicas ou jurídicas como meio de troca e que pode ser transferida, armazenada e negociada eletronicamente.

- **Depósito** – fundos colocados na Conta Pessoal que podem ser usados para fazer Apostas.

- **Evento** - qualquer fato de competição, cuja probabilidade esperada é utilizada pela Empresa para calcular o coeficiente.

- **Coeficiente** - um valor formado pela Empresa para cada Evento na Linha com base em sua probabilidade esperada e utilizada para a resolução da Transação.

- **Linha** - Grupo de Eventos determinado pela Empresa com seus Coeficientes.

- **Partida** - uma competição esportiva entre dois ou mais esportistas ou equipes, cujos Eventos são usados para formar Linhas.

- **Site** - [www.betmaster.io](http://www.betmaster.io).

- **Jogador** – um Cliente da Empresa.

- **Conta Pessoal** - a conta online do CONTRATANTE aberta pela CONTRATADA usada pelo CONTRATANTE para depositar fundos, fazer apostas e retirar vitórias.

- **Territórios Proibidos** - significa aqueles países, estados, províncias, territórios ou outras áreas geográficas e/ou áreas governamentais onde jogos de azar ou jogos de azar online e apostas esportivas são proibidos ou que estão na lista de sanções, como, entre outros: Afeganistão, Barbados, República Popular Democrática da Coreia, República Democrática do Congo, Guiné-Bissau, Haiti, Irã, Iraque, Líbano, Líbia, Mianmar, Nicarágua, Paquistão, Panamá, Somália, Sudão, Síria, Venezuela, Iêmen, Zimbábue.

- **Territórios Restritos** - significa aqueles países, estados, províncias, territórios ou outras áreas geográficas e/ou governamentais onde jogos de azar ou jogos de azar online e apostas esportivas estão sob a licença da Empresa parcialmente restrita, como, mas não limitado a: Curaçao, Aruba, Alemanha, Holanda, Reino Unido da Grã-Bretanha e Irlanda do Norte, Estados Unidos da América e Territórios, Sérvia, Suécia, Turquia, França, dentre outros.

## C. LICENÇA

1. Reinvent NV, registrada em Curaçao sob o número de empresa 125641, endereço comercial registrado em Heelsumstraat 51, Willemstad, Curaçao,

endereço postal: The Green House, Hoogstraat 18, Willemstad, Curaçao, é titular de uma Licença de Serviço de Jogos número 1668/JAZ, emitida pela Curaçao eGaming. Sob esta licença, Reinvent NV usando a marca registrada da empresa (marca registrada da UE nº 016577736) fornece jogos de cassino, jogos de cassino ao vivo e esportes virtuais e apostas esportivas.

2. A marca comercial da empresa é propriedade da Reinvent Ltd, (número da empresa: HE347217, com sede em: Agias Fylaxeos & Christoforou Perraivou, 2 KALIA COURT, 4º andar, Flat/Office 301, 3025, Limassol, Chipre). Reinvent NV e Reinvent Ltd pertencem ao mesmo grupo de empresas. A Reinvent Ltd concedeu à Reinvent NV uma licença para usar a marca registrada da empresa. Reinvent Ltd também fornece serviços de intermediação de pagamentos para a Companhia.
3. Curacao eGaming é o órgão regulador responsável por supervisionar as operações da Reinvent NV em [www.Betmaster.io](http://www.Betmaster.io).

#### **D. CONTA**

1. Cada jogador que queira ter acesso aos serviços e produtos oferecidos pela Empresa deve abrir pessoalmente uma Conta com a Empresa (“**Conta Pessoal**”). Para o registro, os jogadores devem fornecer os seus dados pessoais e de contato corretos, ou seja, nome e sobrenome, sexo, endereço, e-mail de contato, número de celular (se necessário) e data de nascimento. Em certos casos, os jogadores também podem ser solicitados a enviar outros identificadores exclusivos, como código de identidade ou número de segurança social, a fim de simplificar o registro. Depois de abrir uma Conta Pessoal, o jogador pode depositar e usar o valor depositado para apostar em esportes ou jogar cassino, cassino ao vivo e esportes virtuais.

2. Somente pessoas físicas podem abrir uma Conta Pessoal com a Empresa. A Empresa não permite que pessoas jurídicas abram e mantenham Contas Pessoais. Se qualquer pessoa jurídica (por exemplo, empresa, fundação, parceria, associação ou outra) tiver aberto uma Conta Pessoal, a Empresa poderá anular todos os ganhos e devolver qualquer saldo da conta para uma conta bancária válida em nome da pessoa que abriu a conta.

3. Você declara e garante que:

3.1 Você leu e compreendeu cuidadosamente todas as disposições deste Contrato e outros documentos publicados no Site;

3.2 Você tem mais de 18 anos de idade ou a idade legal permitida para jogar na respectiva jurisdição, o que for maior;

3.3 Você não está restringido por capacidade legal limitada;

3.4 Você não está agindo em nome de outra parte;

3.5 Você não é um jogador compulsivo;

3.6 Você não se adicionou à lista que define as restrições de jogo para você como indivíduo;

3.7 Somente você tem acesso e está usando a Conta Pessoal;

3.8 Você forneceu todas as informações e materiais necessários, precisos e verdadeiros a pedido da Empresa;

3.9 Você não está depositando dinheiro proveniente de atividades criminosas e/ou outras atividades não autorizadas em sua Conta Pessoal;

3.10 Você não está realizando atividades criminosas direta ou indiretamente em relação à sua Conta Pessoal;

3.11 Você informará à Empresa imediatamente caso você seja ou se torne uma pessoa politicamente exposta (PEP) e concorda em passar por procedimentos de diligência aprimorados pela Empresa;

3.12 Você não é um participante das Partidas para os Eventos nos quais você faz Apostas conforme definido nas regras do produto;

3.13 Você aceita que é responsável em todos os momentos por garantir a legalidade de usar ou registrar-se nos serviços da Empresa no país ou região onde está localizado. Se você mora ou reside em um país onde o jogo remoto é proibido, você não tem permissão para usar os serviços da Empresa nem VPN ou usar quaisquer outras medidas técnicas para contornar quaisquer bloqueios em sua localização instalados pela Empresa para utilizar os serviços da Empresa.

4. A Empresa solicitará, de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis, que o jogador apresente documentos como prova de identidade para uma verificação de identidade de segurança a qualquer momento e, em qualquer caso, mediante depósitos cumulativos de € 2.000 (ou proporcional na moeda vigente) com base em um período contínuo de cento e oitenta (180) dias. A Empresa reserva-se o direito de reter quaisquer fundos e/ou ganhos até que os documentos solicitados sejam enviados. O jogador será solicitado a apresentar um ou mais documentos, como uma cópia de um documento de identidade válido emitido pela autoridade competente de um estado/país reconhecido, por exemplo, passaporte, carteira de identidade pessoal, carteira de motorista, conta de serviços públicos (por exemplo, gás, eletricidade), um contrato de locação ou uma cópia de comprovantes bancários, extratos de conta, etc.

5. Além disso, a Empresa pode solicitar uma verificação por vídeo se, a seu exclusivo critério, considerar necessário para cumprir seus deveres de acordo com o

regulamento ou suas políticas.

6. O Cliente arcará individualmente com as obrigações de pagar as taxas impostas pelas instituições financeiras, impostos ou outros pagamentos obrigatórios, salvo disposição em contrário deste Contrato.

7. Uma vez que um jogador abre sua Conta Pessoal, os fundos podem ser depositados e creditados nesta mesma conta. Desde que haja um saldo positivo na Conta Pessoal do jogador, ele pode deduzir apostas no cassino e/ou cassino ao vivo. Os ganhos obtidos em apostas esportivas, cassino, cassino ao vivo e esportes virtuais são creditados diretamente na conta pessoal do jogador. Todos os ganhos creditados na Conta Pessoal podem ser usados imediatamente para fazer outras Apostas.

8. Qualquer depósito e pagamento incorrido por um jogador pode ser feito apenas em sua própria conta pessoal ou em sua própria conta de pagamento. Como regra geral, pagamentos de terceiros, bem como saques para contas de pagamento de terceiros, não serão processados. Qualquer depósito ou pagamento de fundos será regido pelos termos deste Contrato, incluindo as regras específicas aplicáveis ao respectivo produto e quaisquer termos e condições adicionais que possam ser aplicados a promoções, ofertas especiais e bônus.

9. Ao abrir uma Conta Pessoal, o jogador também selecionará sua moeda preferida. A moeda selecionada para a abertura inicial da Conta Pessoal não pode ser alterada. Se os jogadores depositarem fundos em moedas diferentes da moeda de sua Conta Pessoal, seus depósitos serão convertidos na moeda de sua Conta Pessoal à taxa de câmbio atual.

10. Toda e qualquer informação pessoal fornecida por um jogador à Empresa deve ser correta e completa. O jogador compromete-se a notificar a Empresa sem demora, no mais tardar 5 dias a partir de qualquer alteração real nas informações pessoais do Cliente sobre a mudança fornecendo todas as informações completas e precisas à Empresa. A Empresa reserva-se o direito de cancelar quaisquer apostas, bem como ganhos, bloquear contas de apostas, excluir o jogador de participar de outros jogos, reter pagamentos ao jogador e denunciar o jogador às autoridades responsáveis se qualquer informação fornecida à Empresa pelo jogador se tornar ou estar incorreto ou incompleto. O jogador é responsável por quaisquer danos e custos decorrentes de informações falsas ou enganosas. Se qualquer informação deliberadamente falsa ou enganosa for fornecida, toda e qualquer transação na Conta Pessoal será declarada inválida.

11. A Empresa opera com base na suposição de que cada pessoa que fizer login no sistema com a combinação correta de nome de usuário e senha é, na verdade, o titular legítimo da Conta Pessoal. Em particular, não é permitido fazer qualquer operação através da conta de terceiros, nas contas pessoais de terceiros, formando sindicatos de jogadores ou em conspiração com terceiros usando uma pessoa de frente. A Empresa reserva-se o direito de fechar Contas Pessoais, cancelar transações e reter o pagamento de fundos se o jogador tiver disponibilizado sua conta a terceiros, fizer transações em nome ou em nome de terceiros, em conjunto com terceiros, em grupos/sindicatos de jogadores usando “homens de frente”, ou usando ferramentas de software não permitidas, ou em violação de outras disposições do Contrato e/ou das leis e regulamentos aplicáveis. A Empresa reserva-se o direito de fechar qualquer Conta Pessoal de jogadores a qualquer momento, sem dar nenhuma razão prévia.

12. Cada jogador pode abrir apenas uma conta por site. É proibida a utilização de endereços de email ou números de telefone idênticos em várias Contas Pessoais. O jogador deve usar um endereço de email ou número de telefone ao qual somente ele tenha acesso. Caso algum jogador abra outra Conta Pessoal em seu próprio nome ou em nome de outra pessoa ou em conjunto com uma ou várias pessoas após o fechamento/limitação de sua Conta Pessoal por qualquer motivo, a Empresa reserva-se o direito não apenas de fechar essas contas, mas também, a qualquer momento, para cancelar quaisquer transações para excluir o jogador de participar de outros jogos e adquirir qualquer dinheiro grátis creditado. A Empresa reserva-se ainda ao direito de cancelar quaisquer transações, recusar todos os pagamentos, excluir um jogador de fazer apostas/a participação em um jogo e/ou bloquear a Conta Pessoal do jogador se houver suspeita justificada de um evento ou aposta feita manipulado, ou uma suspeita de burlar o ganho/aposta máxima, usando outras pessoas, atuando como “testa de ferro” para terceiros ou agindo em conta de terceiros, ou o uso de ferramentas de software não permitidas.

13. Se um jogador tentar abrir ou abriu mais de uma conta por site, todas as contas podem ser bloqueadas ou fechadas. Apenas uma conta para cada domicílio, dispositivo, endereço IP, instrumento financeiro é permitida. A Empresa pode realizar verificações de segurança adicionais para detectar várias contas.

14. É proibido aos jogadores vender, transferir, ceder e/ou adquirir contas, saldos ou reclamações contra a Empresa para/de outros jogadores ou terceiros.

15. Além disso, de acordo com a política da Empresa para prevenção de lavagem de dinheiro e obrigações legais aplicáveis, a Empresa não permite o depósito de fundos provenientes de atividades criminosas, o depósito de fundos usando um cartão de crédito que um jogador não está autorizado a usar, o recebimento consciente dinheiro de tal cartão de qualquer outra forma, conspirando com terceiros para fazê-lo, ou usando a Conta Pessoal de um terceiro para qualquer atividade criminosa ou propósito ilegal.

16. A Empresa notifica todos os jogadores que a Empresa não pode fornecer conselhos sobre questões fiscais ou legais. Portanto, a Empresa não pode ser responsabilizada e deve ser considerada isenta pelos jogadores por quaisquer perdas, danos, lucros cessantes, taxas, custos e qualquer outra desvantagem que um jogador possa incorrer em relação ao uso dos serviços e produtos oferecidos pela Empresa, salvo indicação em contrário, este Contrato e as regras aplicáveis para serviços e produtos específicos conforme alterados de tempos em tempos.

17. Para contas pessoais inativas, ou seja, contas de jogadores que não registraram nenhum login e/ou logout por um período superior a 12 meses consecutivos, a Empresa reserva-se o direito de cobrar uma taxa de conta inativa de EUR 5.(ou proporcional na moeda nacional) por mês. Para todas as outras moedas que podem estar em uso de tempos em tempos, a taxa administrativa é o equivalente ao valor de EUR mencionado acima, de acordo com a taxa de câmbio atual. A taxa administrativa será cobrada na Conta Pessoal do jogador. A primeira taxa para contas inativas será deduzida no primeiro dia após 12 meses de inatividade. Todas as taxas seguintes para contas inativas serão deduzidas mensalmente, ou seja, no primeiro dia de cada mês consecutivo até que o saldo da conta chegue a zero. Se após a dedução dessas taxas o saldo da Conta Pessoal cair para zero, a Empresa tem o direito de encerrar esta Conta Pessoal.

18. Todos os jogadores registrados serão notificados pelo menos 30 dias antes de qualquer taxa ser incorrida de que a taxa de conta inativa será cobrada de suas contas pessoais. Os titulares de contas inativas podem reativar instantaneamente suas contas fazendo login/logout ou sacando os fundos dentro do período de 30 dias sem incorrer em taxas. Os jogadores que reativam sua conta têm direito a um reembolso da taxa de conta inativa dos últimos 3 meses.

19. A Empresa também tem o direito de fechar Contas Pessoais indesejáveis por qualquer outro motivo sem dar uma causa e aviso prévio, inclusive pelo motivo de que o jogador tenha prejudicado ou esteja prejudicando a reputação da Empresa. Se, por outro lado, o jogador desejar encerrar a sua Conta Pessoal, [support.br@betmaster.io](mailto:support.br@betmaster.io). A rescisão deste Contrato não afetará os direitos ou obrigações acumulados das partes existentes na rescisão. Se o motivo de um jogador solicitar o fechamento de sua conta for o vício em jogos de azar desse jogador, o jogador deverá notificar a Empresa juntamente com seu pedido de fechamento de sua Conta Pessoal. Quando uma Conta Pessoal é encerrada, as informações relativas à conta podem ser guardadas por até 10 (dez) anos a partir do momento do encerramento da conta ou pelo tempo que for exigido ou permitido pelo respectivo regulamento. As informações relacionadas incluem o nome do jogador, endereço, telefone, e-mail e detalhes da transação da conta.

20. Se as inspeções internas realizadas pelos especialistas da Empresa revelarem quaisquer sinais de ações ilegais por parte do Cliente, a Empresa poderá cancelar

todas as Apostas registradas, bloquear a Conta Pessoal e conduzir uma investigação adicional de tais ações, em particular solicitar documentos ao Cliente, conforme possa ser necessários para tal investigação. Se a investigação provar que o Cliente não cometeu nenhuma ação ilegal, a Conta Pessoal será desbloqueada. Em outros casos, incluindo, mas não limitado a, não fornecimento ou fornecimento de um pacote incompleto de documentos, ou outras tentativas do CONTRATANTE de impedir a investigação adicional, a CONTRATADA pode encerrar a conta do CONTRATANTE e recorrer às autoridades policiais. Essa investigação pode levar até 30 dias úteis, em alguns casos excepcionais mais de 30 dias úteis.

## **E. JOGO RESPONSÁVEL E PROTEÇÃO AO MENOR**

1. Ao abrir uma Conta Pessoal e a qualquer momento, o jogador pode consultar as várias ferramentas de jogo responsável fornecidas pela Empresa. Os limites de depósitos podem ser definidos diariamente, semanalmente ou mensalmente em uma seção do Responsável de jogos de azar no site. Os limites de depósitos podem não funcionar caso o Cliente opte por usar Criptomoeda ou outros métodos de pagamento como meio de depósito. O Cliente pode solicitar uma auto exclusão definitiva e um modo de verificação da realidade. Para solicitar uma auto exclusão por tempo indeterminado, é necessário que o jogador entre em contato com o atendimento ao cliente em [responsible@betmaster.io](mailto:responsible@betmaster.io). Para mais informações e assistência, os jogadores são incentivados a visitar o site de Jogo Responsável da Empresa e/ou entrar em contato com o atendimento ao cliente.

2. Antes que o Cliente se auto-exclua do uso do Site, ele deve encerrar todas as sessões de jogo abertas. Nesse caso, a Empresa também recomenda que o Cliente exclua todos os aplicativos relacionados ao Site da Empresa de todos os dispositivos do Cliente. A autoexclusão entra em vigor assim que todas as Apostas pendentes forem liquidadas ou canceladas e o saldo final da Conta Pessoal for zero no respectivo Site. Dentro do período de autoexclusão, o Cliente tem o direito de solicitar à Empresa que reabra a Conta Pessoal no Site. Nas circunstâncias acima mencionadas, a Empresa tem o direito de recusar a reabertura da Conta Pessoal no Site sem fornecer qualquer justificativa.

3. Se o Cliente quiser restringir seu jogo por um período de tempo limitado específico, o Cliente deve enviar uma solicitação de restrição de acesso à sua Conta Pessoal usando o recurso de Jogo Responsável. A solicitação para restringir o acesso à sua Conta Pessoal deve incluir o período de restrição desejado. O período mínimo de restrição é de 1 (um) dia. Uma vez que a Conta Pessoal tenha sido auto excluída, o Cliente não poderá reativar sua Conta Pessoal em nenhuma circunstância até o término do período escolhido em virtude desta cláusula. Uma vez decorrido o período de exclusão, o Cliente pode voltar a apostar na Conta Pessoal após contactar o serviço de apoio e solicitar a reativação da Conta Pessoal. Nesse caso, a reativação da Conta Pessoal será realizada em até 24 horas a partir da solicitação ao serviço de suporte.

4. Os reembolsos de saldo não utilizado estão sujeitos às regras estabelecidas na seção H do Contrato. Durante o período de autoexclusão, o Cliente não poderá efetuar quaisquer transações, incluindo pagamentos. As transações realizadas antes da autoexclusão serão consideradas válidas para o Evento para o qual as transações foram realizadas. Todas as tentativas de abrir uma Conta Pessoal após ou durante o período de autoexclusão serão rejeitadas e o depósito e as Apostas atuais serão bloqueadas.

5. Se um jogador desejar reduzir ou remover um limite ou remover uma exclusão, estes entrarão em vigor somente após o decurso de não menos de vinte e quatro (24) horas da notificação ao serviço de suporte ao cliente da Empresa. Se um jogador desejar remover uma exclusão por tempo indeterminado, tal mudança só ocorrerá 7 dias após a solicitação desse jogador ter sido recebida pelo suporte ao cliente da Empresa.

6. A Empresa retém todos os registros relacionados aos pedidos de exclusão dos jogadores e sua consequente exclusão pela duração do período de autoexclusão mais um período adicional de pelo menos seis (6) meses a partir do término do período de autoexclusão.

7. Ao se registrar no site e fazer uma aposta, você confirma que atingiu a idade de 18 anos ou a idade exigida para este tipo de atividade como limite mínimo ou superior de idade na jurisdição de sua localização. Ao clicar em "Inscreva-se agora", você reconhece que está confirmando que tem 18 anos ou a idade exigida e indica sua aceitação dos nossos termos e condições.

8. A Empresa não permite que menores de 18 anos ou maiores de idade abram uma Conta Pessoal ou utilizem qualquer um dos serviços que a Empresa fornece. Levamos nossa responsabilidade neste assunto extremamente a sério. A Empresa reserva-se o direito de verificar a idade de qualquer Cliente e de excluir Clientes dos seus serviços se houver dúvidas quanto à idade exigida. Como parte do processo de registro, os indivíduos são, de tempos em tempos, obrigados a fornecer uma cópia da carteira de motorista do titular da conta do cliente para provar que o cliente tem 18 anos ou mais.

9. A Empresa instrui os Clientes que tenham menores a residir no seu agregado familiar a rever os seguintes links de software de controle parental, que poderão revelar-se uma ferramenta útil, relativamente ao controle e restrições dos conteúdos acessíveis nos dispositivos a que têm acesso, tais como:

<https://www.netnanny.com/>

<https://www.cyberpatrol.com/>

<https://www.cybersitter.com/>

<https://www.saferinternet.org>

10. Além disso, aqueles que têm menores morando em sua casa, por favor, não salve seus dados de login para que qualquer pessoa que use o computador possa acessá-los ou usá-los. Também aconselhamos a não permitir que seu filho acesse seus

documentos de identidade ou cartões bancários sem o seu conhecimento.

11. Para fins de prevenção de fraudes e restrição de jogos de azar menores de idade ao efetuar pagamentos, inclusive por meio de cartões bancários ou outros meios de pagamento, contestar pagamentos de terceiros e investigar tais casos, a Empresa pode verificar todos os pagamentos. Nesse caso, o Cliente deverá fornecer, mediante solicitação, os seguintes documentos:

- para estabelecer sua identidade e/ou verificar sua idade, seus documentos de identificação: carteira de identidade, carteira de motorista, passaporte, etc.
- para verificação de seu endereço: extrato bancário, conta de luz ou outros documentos;
- para a validação de uma operação de pagamento ou retirada de fundos: os documentos solicitados pelos nossos parceiros - sistemas de pagamento ou agentes, de acordo com os requisitos profissionais para combater lavagem de dinheiro e transações financeiras ilegais;
- o processo de verificação geralmente pode levar até 14 dias úteis, em casos raros, mais.

POR FAVOR, OBSERVE QUE QUALQUER PESSOA MENOS DE 18 ANOS OU A IDADE REQUERIDA EM SUA JURISDIÇÃO DE DOMICÍLIO QUE ESTIVER USANDO ESTE SITE TERÁ QUALQUER GANHO PERDIDO E TAMBÉM PODERÁ SER DENUNCIADO À POLÍCIA. CASO VOCÊ SEJA MENOR DE IDADE E JOGUE NESTE SITE COM OS DOCUMENTOS DE IDENTIDADE DE OUTRA PESSOA, VOCÊ COMETEU UM CRIME E SERÁ DENUNCIADO À POLÍCIA. CASO ISSO ACONTEÇA MAIS DE UMA VEZ TODOS OS SEUS GANHOS E DEPÓSITOS SERÃO PERDIDOS.

## **F. PROMOÇÕES E MARKETING**

1. Sujeito ao acordo do jogador pelas configurações de conta correspondentes, seus dados pessoais podem ser usados pela Empresa para atividades de marketing em vários canais, incluindo correio, e-mail, telefonema e mensagens eletrônicas/instantâneas. O uso dos dados pessoais do jogador para atividades de marketing pode ser cancelado ou restrito a determinados canais de comunicação a qualquer momento. Os jogadores podem ajustar as respectivas configurações de conta ou entrar em contato com nosso departamento de serviço por e-mail para [support.br@betmaster.io](mailto:support.br@betmaster.io). Devido à natureza do fluxo de trabalho técnico envolvido, as atualizações nas respectivas configurações da conta podem levar até 48 horas antes de entrarem em vigor. Para obter informações adicionais sobre como a Empresa processa dados para fins de marketing, consulte a Política de Privacidade da Empresa.

2. As ofertas promocionais podem assumir a forma de competição, incentivo (por exemplo, oferta de bônus), sorteios de prêmios, concurso ou outra forma de promoção, ou combinação de qualquer uma dessas (doravante “**Promoções**”). A forma de uma Promoção específica será descrita em avisos comunicados pela Empresa para informar sobre cada Promoção e/ou na página individual da Promoção relacionada no Site. Cada Promoção será seguida de um aviso específico.

3. A participação na Promoção é voluntária. As promoções ficam a critério da Empresa. A Empresa reserva-se o direito de limitar a publicação, acesso ou participação em uma promoção específica apenas a Clientes que atendam a requisitos específicos. A Empresa tem o direito de restringir, a seu exclusivo critério, o número de inscrições para participação em Promoções nas quais é permitida a participação múltipla.

4. Estes Termos de Bônus (doravante “**Termos de Bônus**”) se aplicam a todas as Promoções. Os Termos de Bônus se aplicam juntamente com quaisquer condições específicas de qualquer produto ou Promoção estabelecidas no site individual da Promoção relacionada no Site ou em avisos de Promoção (doravante “**Termos Específicos**”). Salvo disposição em contrário, os Termos Específicos de uma Promoção específica prevalecerão seguidos por estes Termos de Bônus e as disposições do Contrato, mas somente na medida necessária para resolver tal conflito ou inconsistência entre os Termos de Bônus e os Termos Específicos de uma Promoção específica. Ao participar em qualquer Promoção, o Cliente aceita estas regras e obriga-se a segui-las.

5. Todos os bônus e ofertas promocionais estão sujeitos aos termos e condições disponibilizados ao comunicar a oferta de bônus. Os bônus não se aplicam a quaisquer depósitos em criptomoedas. Todos os bônus e ofertas referem-se apenas ao destinatário individual da comunicação promocional e podem ser usados apenas uma vez durante um período de tempo estipulado. Bônus e ofertas, como vouchers, não podem ser vendidos, transferidos, atribuídos ou apresentados como presentes entre jogadores e/ou terceiros. As ofertas promocionais não podem ser resgatadas em dinheiro, mas permanecem sujeitas às condições específicas do bônus. A Empresa reserva-se o direito ilimitado de reclamar quaisquer bônus e ofertas promocionais se o jogador obtiver a oferta por meio de fraude ou meios desonestos.

6. O prazo de cada Promoção será definido nos Termos Específicos aplicáveis. Cada Promoção terminará automaticamente no final de seu prazo. Se não houver prazo de Promoção, tal Promoção terminará quando for descontinuada no Site. A Empresa tem o direito de alterar, a seu critério, o prazo da Promoção a qualquer momento durante sua vigência devido às disposições estabelecidas na cláusula 13 deste documento.

7. Se grupos de jogadores agindo em conluio ou como um sindicato ou

jogadores individuais que se registram várias vezes, configuram contas fictícias ou usam frontmen tentando fraudar ofertas de bônus, a Empresa se reserva o direito de solicitar quaisquer pagamentos de bônus concedidos, cancelar quaisquer ganhos feitos com essas ofertas de bônus, recusar-se a pagar quaisquer quantias solicitadas e encerrar contas. Jogadores não recreativos e sindicatos de jogadores não recebem nenhum bônus. A Empresa reserva-se o direito de encerrar ou alterar uma oferta de bônus a qualquer momento.

8. Para participar nas Promoções, o Cliente deverá:

8.1. ter 18 (dezoito) anos ou a idade legal no país de localização. Contas abertas por qualquer pessoa com idade inferior a 18 anos ou maior de idade no país de localização serão excluídos pela Empresa;

8.2. não ser uma das seguintes partes: membro do conselho, diretor, executivo, funcionário, consultor ou agente da Empresa ou qualquer de suas subsidiárias, empresas controladoras ou associadas, qualquer um de seus prestadores de serviços ou fornecedores, membro do conselho, diretor, executivo, funcionário, consultor ou agente de quaisquer entidades ligadas a qualquer Promoção, ou parentes de quaisquer pessoas anteriores. “**Parente**” incluirá cônjuge, companheiro, filhos, irmãos e qualquer pessoa que resida no mesmo local com quaisquer pessoas anteriores.

8.3. não ser residente de nenhuma jurisdição onde seja ilegal participar de promoções e/ou ganhar prêmios em dinheiro;

8.4. participar de qualquer Promoção apenas uma vez, a menos que especificado de outra forma nos Termos Específicos da Promoção relacionados. O cumprimento desta condição será verificado pela Empresa através do seguinte: endereço IP, e-mail, cookies (se aplicável), número de telefone, coincidência de conta pagante, computador compartilhado (computador com acesso público);

8.5. ser residente e/ou localizado nos territórios de um determinado país conforme estabelecido nos Termos Específicos aplicáveis;

8.6. usar legalmente o Site e seus serviços devido a este Contrato.

9. O banimento não se aplica a Promoções em que o Cliente esteja participando no momento do recebimento da respectiva notificação de banimento, exceto nos casos em que o Cliente tenha violado os requisitos obrigatórios para participação na Promoção. Se o CONTRATANTE não cumprir esses requisitos, a CONTRATADA tem o direito de buscar a devolução de qualquer bônus, pagamento, prêmio ou outra vantagem, inclusive da Conta Pessoal desse CONTRATANTE. A Empresa tem o direito de notificar um Cliente sobre sua proibição de participar de Promoções, mas não precisa fazê-lo.

10. Fraude, contas múltiplas, entradas múltiplas, evasão de medidas para prevenir fraude e/ou acesso/entrada não autorizado, participação que viole os Termos de Bônus são proibidos.

11. A Empresa tem o direito, a seu exclusivo critério, de desqualificar qualquer Cliente que cometeu uma fraude ou falsificou ou tentou falsificar o processo de participação ou o andamento de qualquer Promoção, ou violou este Contrato, Termos de Bônus e/ou Termos Específicos, ou que possa, em uma opinião razoável da Empresa, prejudicar a reputação da Empresa e a marca ou reputação de qualquer empresa do nosso grupo.

12. A Empresa reserva-se o direito de excluir das Promoções qualquer Cliente ou ocultar completamente as Promoções de qualquer Cliente.

13. A Empresa reserva-se o direito de proibir o uso do Site se considerar que um Cliente tentou entrar usando mais de uma conta ou se envolveu em qualquer atividade fraudulenta ou ilegal (incluindo atividade que viole as leis domésticas), independentemente se o Cliente ganhou um prêmio. A Empresa reserva-se o direito de encerrar Contas Pessoais e recusar-se a pagar bônus/prêmios ou outros incentivos de Promoções se o Cliente tiver utilizado múltiplas entradas/contas.

14. Os bônus podem ser liberados em dinheiro real ou outro tipo de incentivo. A Empresa tem o direito de controlar o uso de bônus antes que o Cliente possa retirar uma quantia de um bônus.

15. Qualquer bônus ou recompensa emitido é válido por um período estabelecido nos Termos Específicos ou na descrição do bônus/prêmio emitido, salvo indicação em contrário pela Empresa. No caso de qualquer conflito entre o período de bônus/prêmio especificado para um e o mesmo bônus/prêmio nos Termos Específicos e na descrição do bônus/prêmio emitido, prevalecerá o período de bônus/prêmio estabelecido na descrição. A Empresa tem o direito de retirar da Conta Pessoal do Cliente qualquer bônus/prêmio restante/não utilizado, salvo indicação em contrário nos Termos Específicos de cada Promoção.

16. Todos os bônus creditados serão aceitos, salvo indicação em contrário nos Termos Específicos. Uma vez aceito, um bônus será creditado na Conta Pessoal do Cliente relevante.

17. A Empresa reserva-se o direito de estabelecer, a seu exclusivo critério, quaisquer limitações adicionais e requisitos de liberação e/ou retirada de um bônus nos Termos Específicos de cada Promoção.

18. O Cliente só pode retirar quaisquer fundos da sua Conta Pessoal obtidos através de bônus/incentivo quando o Cliente cumprir as restrições de apostas aplicáveis a essa oferta de bônus/incentivo.

19. No caso de o CONTRATANTE retirar fundos em relação aos quais o CONTRATANTE tenha recebido ou tenha o direito de receber um bônus, sem ter cumprido quaisquer limitações e requisitos adicionais aplicáveis na liberação e/ou retirada de um bônus ou critérios gerais de elegibilidade, o CONTRATANTE será privado de todo o bônus e quaisquer ganhos resultantes deste bônus. Neste caso, a Empresa terá o direito de deduzir esta quantia da Conta Pessoal relevante.

20. Sujeito à cláusula 16 na Seção F deste documento, salvo indicação em contrário nos Termos Específicos aplicáveis, todos os bônus em dinheiro real serão pagos em conta dos Clientes qualificados dentro do período determinado pela Empresa a seu critério ou especificado nos Termos Específicos de cada Promoção.

21. O uso de qualquer bônus em dinheiro real pelo CONTRATANTE está sujeito à análise da CONTRATADA quanto a padrões de jogo irregulares. Para garantir um jogo justo e o uso adequado de bônus, apostas de margem baixa, apostas iguais, apostas de risco zero ou apostas de hedge são consideradas como jogo irregular quando colocadas para usar bônus. No caso de a Empresa considerar que ocorreu um padrão de jogo irregular, a Empresa tem o direito de impedir a retirada de fundos na Conta Pessoal e/ou reter quaisquer ganhos do Cliente obtidos com o uso de bônus pelo Cliente.

22. No caso de mais de um bônus em dinheiro real ou qualquer pagamento em excesso ser pago acidentalmente a um Cliente qualificado, a Empresa se reserva o direito, sem prejuízo de quaisquer outros direitos sob os Termos de Bônus, de buscar a devolução do valor de qualquer dinheiro real adicional bônus ou pagamento da Conta Pessoal deste Cliente.

23. Para proteger contra o uso desleal de bônus, a Empresa reserva-se o direito, a seu exclusivo critério, de aplicar uma aposta máxima com fundos de bônus por rodada por qualquer jogo válido e os depósitos desencadeantes relacionados aos fundos de bônus. Qualquer Cliente que esteja abusando desses limites máximos de aposta perderá todo o bônus, incluindo quaisquer fundos de bônus restantes e quaisquer ganhos obtidos com ele.

24. A Empresa não aceita nenhuma responsabilidade em relação à participação do Cliente (ou incapacidade de participar) em qualquer Promoção, incluindo, sem limitação, qualquer uso (ou incapacidade de usar) qualquer prêmio na extensão máxima autorizada por lei, exceto que a Empresa não exclui sua responsabilidade por danos pessoais ou morte causados por negligência da Empresa ou por declarações fraudulentas ou qualquer outra responsabilidade que não possa ser limitada ou excluída por lei.

25. Se qualquer Promoção não puder ser executada conforme planejado para incluir devido a problemas técnicos ou circunstâncias além do nosso controle, a Empresa não incorrerá em responsabilidade e nenhum bônus, pagamento ou prêmio será concedido.

26. A Empresa tem o direito de alterar, descontinuar ou encerrar qualquer Promoção ou qualquer aspecto dela a qualquer momento, com ou sem aviso prévio, por qualquer motivo, incluindo, sem limitação, se houver qualquer impressão, produção, distribuição ou qualquer outro erro em qualquer Comunicação da Promoção ou no Site, ou qualquer erro na preparação ou condução de qualquer Promoção que afete o resultado da Promoção ou o número de participantes ou o valor das reivindicações.

27. A decisão da Companhia sobre todos ou quaisquer assuntos será final, e nenhuma correspondência será firmada.

28. As leis de Curaçao se aplicam a todos os Termos de Bônus. Quaisquer disputas ou conflitos entre o Cliente e a Empresa relacionados ou decorrentes dos Termos de Bônus ou qualquer Promoção serão tratados pelos tribunais de Curaçao.

29. Se estes Termos de Bônus ou quaisquer Termos Específicos aplicáveis forem traduzidos para um idioma diferente do inglês, a versão em inglês prevalecerá onde houver qualquer inconsistência.

30. Para qualquer dúvida relacionada aos Termos de Bônus, entre em contato com nosso serviço de suporte por bate-papo ao vivo ou e-mail para [support.br@betmaster.io](mailto:support.br@betmaster.io).

## **G. FAZENDO APOSTAS**

1. As apostas serão aceitas no valor que não exceda o saldo atual da Conta Pessoal.
2. Se você não tiver fundos suficientes em sua conta pessoal, não poderá fazer uma aposta. Não são permitidos pagamentos parciais e/ou pagamentos de períodos anteriores e/ou atrasos no pagamento. O monitoramento de sua Conta Pessoal, saldo e valores necessários para efetuar pagamentos, taxas e cobranças sacadas durante o depósito é de responsabilidade do jogador.
3. Problemas técnicos inesperados ou circunstâncias fora do controle da Empresa, como problemas técnicos com fornecedores terceirizados, permitem que a Empresa cancele Apostas e dê reembolsos aos jogadores dentro dos prazos

estabelecidos pela Empresa. Quando um jogo está travado em um estado em que não pode ser finalizado, por exemplo, uma perda de conexão durante o jogo, a Empresa tem o direito de “limpar” essas Apostas regularmente e reembolsar a Aposta para a Conta Pessoal do jogador. Isso é feito mensalmente. Se o jogo foi abortado no servidor, o jogador será reembolsado.

4. Os termos das Apostas não são fixos, portanto, antes de fazer uma transação, você deve revisar os termos atualizados das Apostas. As alterações nos termos da Aposta não se aplicam a Apostas registradas anteriormente. O valor mínimo e máximo do depósito pode ser limitado pela Empresa e notificaremos o Cliente sobre isso na página de depósito do Site.
5. Aplicam-se regras adicionais de apostas esportivas. O jogador deve se apresentar às regras de apostas esportivas antes de fazer apostas. As regras de apostas esportivas podem ser encontradas abaixo.

## **H. DEPÓSITOS E FORMAS DE PAGAMENTO**

1. A empresa está usando o serviço da Reinvent Ltd (número da empresa: HE347217, com sede em: Agias Fylaxeos & Christoforou Perraivou, 2 KALIA COURT, 4º andar, Flat/Office 301, 3025, Limassol, Chipre), que opera como meio de pagamento intermediário.
2. Todos os métodos de pagamento disponíveis (inclusive por meio de aplicativos móveis) estão descritos no Site e também podem ser acessados a partir do link.
3. A Conta Pessoal pode ser depositada na moeda selecionada no primeiro depósito. As alterações subsequentes da moeda selecionada não estão disponíveis.
4. O Site, incluindo o serviço nele disponibilizado, não é beneficiário e não presta serviços de pagamento. Todos os pagamentos são feitos através de intermediários de pagamento e/ou sistemas de pagamento (lista de métodos de pagamento). Os pagamentos por outros meios não serão considerados como tendo sido devidamente efetuados. O Cliente é responsável por todas as perdas e danos decorrentes de tal falha.
5. Para pagamentos na Conta Pessoal do jogador, aplica-se um mínimo que depende do sistema de pagamento. Consulte a página de pagamento para descobrir quais depósitos mínimos se aplicam ao seu sistema de pagamento. Se for feito um depósito abaixo do mínimo exigido, será impossível para nós creditar os fundos na conta. Isso se aplica a todos os métodos de pagamento, incluindo depósitos em criptomoeda.
6. Os fundos serão cobrados na Conta Pessoal:

- 6.1. após a verificação de e-mail/SMS bem-sucedida,
  - 6.2. usando os métodos listados no site, sujeito às restrições que a Empresa pode impor a qualquer método da lista;
  - 6.3. na moeda de pagamento utilizada pelo Cliente para reabastecer a Conta Pessoal. Neste caso, o saldo da conta pessoal a conta será refletida na moeda selecionada pelo Cliente nas configurações da conta e será um valor indicativo que cujo valor dependerá das cotações fixadas no mercado financeiro,
  - 6.4. na medida em que o Cliente atua como jogador e é o beneficiário,
  - 6.5. caso todas as regras do Contrato tenham sido observadas.
7. O Cliente é responsável por todas as taxas relativas à conexão com a Internet, seu computador e equipamentos de comunicação relacionados.
  8. O Cliente não tem o direito de efetuar um pagamento caso esteja localizado em um Território Restrito ou Proibido onde o jogo seja proibido.
  9. O depósito de dinheiro na Conta Pessoal será feito de um (1) a cinco (5) dias úteis a partir do momento do recebimento efetivo dos fundos nas contas da Empresa.
  10. Os fundos dos clientes são protegidos em caso de insolvência pela segregação dos fundos em uma conta bancária separada. Além disso, o banco de escolha da Empresa garante que os fundos do Cliente não estão sujeitos à execução, apreensão ou execução de qualquer reclamação contra a Empresa e esses fundos não são considerados parte dos ativos da Empresa em caso de insolvência.
  11. A Companhia não é uma instituição financeira e não concede juros sobre depósitos. A empresa não pode fornecer aconselhamento sobre questões fiscais ou legais. Cada jogador assume total responsabilidade quanto à escolha dos métodos de pagamento e moedas mais adequados.
  12. A Empresa reserva-se o direito ilimitado de aplicar certas restrições aos métodos de pagamento em países selecionados e/ou para determinados jogadores.
  13. No caso de depósitos em Criptomoeda, o Cliente deve usar as credenciais da carteira válidas no momento do depósito, pois a Empresa pode alterar as credenciais da carteira e as carteiras de tempos em tempos por motivos de segurança. O CONTRATANTE não deve usar o mesmo endereço de carteira para depósitos usado anteriormente sem confirmação prévia da equipe de suporte da CONTRATADA. Se o Cliente não entrar em contato com a equipe de

suporte antes do depósito dos fundos, os fundos poderão ser perdidos e não creditados na Conta Pessoal do Cliente.

## **I. PAGAMENTO**

1. O jogador pode solicitar o pagamento de seus ganhos de sua própria conta pessoal a qualquer momento.
2. Observe que todos os depósitos e pagamentos podem estar sujeitos a uma taxa administrativa de até 5% para cobrir quaisquer despesas de transação incorridas.
3. O jogador não será reembolsado em atraso por quaisquer diferenças entre o valor creditado e o valor debitado do seu cartão de crédito resultante de flutuações cambiais e despesas bancárias pelo banco emissor do cartão de crédito. Detalhes sobre cobranças recuperadas podem ser acessados no link Histórico de transações. Para o nosso cassino, aplicam-se as taxas de pagamento. Para revisar as taxas de pagamento específicas por jogo, os jogadores podem consultar o menu "Ajuda/FAQ" (seção de pagamento/relação de pagamento cassino) ou as taxas de retorno ao jogador (RTP) listadas pelo provedor dentro do quadro de jogo individual. O termo taxa de pagamento ou RTP refere-se à relação entre apostas e ganhos. Ele é baseado nas configurações do gerador de números aleatórios e será alcançado em uma base média e de longo prazo. Geralmente, a taxa de pagamento dos jogos de cassino oferecidos pela Empresa excede 95%. Em qualquer caso, a Empresa reserva-se o direito ilimitado de aplicar certas restrições aos métodos de pagamento em países designados e/ou a determinados jogadores a seu exclusivo critério. Como regra geral, todos os fundos que foram pagos na Conta Pessoal serão pagos da mesma forma (cartão de crédito, transferência bancária, etc.) como o depósito ocorreu se suportado pelo provedor de pagamento. Se a Empresa rescindiu este Contrato, os fundos disponíveis no saldo livres de quaisquer responsabilidades para a Empresa ou outros terceiros serão pagos ao sistema de pagamento usado para depósito ou qualquer outro a critério exclusivo da Empresa.
4. No caso de qualquer reembolso ser exigido pela Empresa, ele só será feito na mesma conta ou usando o mesmo meio de pagamento com o qual os fundos foram depositados apenas no caso de o reembolso ser exigido devido à violação do Contrato pela Empresa . Caso isso não seja possível devido às limitações do provedor do meio de pagamento - não é possível o reembolso dos depósitos.
5. A Empresa tem o direito exclusivo e irrestrito de decidir que os saques podem ser feitos apenas por transferência bancária para validar a identidade do jogador.
6. O tempo para a retirada ser finalizada pode variar devido às circunstâncias, mas uma tentativa de retirada deve ser aprovada ou negada dentro de 5 dias úteis.

Um jogador deve ser informado sobre os motivos de qualquer atraso se o tempo para o dinheiro chegar à conta do jogador exceder dez (10) dias úteis.

7. A Empresa reserva-se o direito de cobrar uma taxa de processamento sobre quaisquer depósitos que não foram, ou apenas parcialmente, gastos em jogo, caso o jogador deseje retirar os fundos. Essas taxas de processamento podem chegar a até 10% do valor depositado.
8. Os fundos ou saldos de uma conta pessoal de um jogador não podem ser transferidos para uma conta pessoal de outro jogador.
9. Se o jogador incorrer em quaisquer custos extras durante a transação de pagamento (por exemplo, ao pagar, efetuar o pagamento, pagamento de taxas de processamento), por exemplo, devido a retransferência para cartões de crédito, custos de transação mais altos no caso de transferências bancárias estrangeiras, etc., a Empresa tem o direito de cobrar da Conta Pessoal do jogador esses custos adicionais. Da mesma forma, os custos decorrentes de transações devolvidas pelas quais o usuário é responsável (por exemplo, devido a um número de conta incorreto, crédito insuficiente na conta, etc.) devem ser reembolsados pelo titular da conta.
10. Para saques da Conta Pessoal do jogador, aplica-se um mínimo de 20 euros (ou valor correspondente na moeda local). Os limites mínimos de pagamento em todas as outras moedas em uso de tempos em tempos estão listados na seção de pagamento deste site. O ganho diário máximo para um jogador por vitórias em apostas esportivas a pagar pela Empresa é de EUR 15.000 ou seu equivalente em outra moeda. A quantidade máxima que pode ser retirada dos ganhos do cassino é de 125.000 EUR por jogador por mês. A Empresa pode limitar o limite de saque a 50.000 EUR por mês caso o jogador ganhe por uma única vitória mais de 50.000 EUR ou uma quantia equivalente em uma moeda diferente, a menos que estipulado de forma diferente no Contrato. Os limites diários, semanais e mensais de saque podem ser revisados e alterados pela Companhia caso a caso. Exceções a essas regras de retirada podem ser feitas a critério da Empresa.
11. Por fim, a Empresa reserva-se o direito irrestrito de deduzir uma taxa de serviço de 5%, a seu critério, dos ganhos em apostas esportivas obtidos por jogadores residentes em países selecionados. Esta taxa de serviço será deduzida antes que o prêmio seja creditado na conta do jogador e cobre despesas adicionais para permitir que o jogador acesse nossos serviços de jogo e jogue em nosso site.
12. Os fundos serão retirados da Conta Pessoal em até 5 (cinco) dias úteis após a Companhia receber a solicitação do Cliente, desde que atendidos os seguintes termos:

12.1. a Conta Pessoal tem fundos suficientes para saque, incluindo as taxas cobradas pelas instituições financeiras,

12.2. a solicitação de retirada inclui o método, moeda e número de conta usado pelo Cliente ao depositar dinheiro em uma conta pessoal,

12.3 a solicitação de saque contém todas as informações necessárias para fazer uma transferência de dinheiro,

12.4. o Cliente é um jogador e o beneficiário de dinheiro,

12.5. os fundos da Conta Pessoal foram usados em conformidade com este Contrato,

12.6. verificação do Cliente foi concluída com sucesso se tal verificação foi solicitada pela Empresa,

12.7. não ocorre força maior.

13. Termos e regras adicionais sobre saques podem ser acessados no site.

14. Se a Empresa creditar por engano a Conta Pessoal de um jogador com dinheiro, incluindo quaisquer ganhos que não pertençam a esse jogador, seja devido a um erro técnico ou humano ou de outra forma, esse valor será considerado propriedade da Empresa e será transferido para fora do seu Conta Pessoal o mais rápido possível após a Empresa tomar conhecimento do pagamento incorreto. Se antes da Empresa tomar conhecimento do erro, um jogador retirou fundos que não pertencem ao jogador, sem prejuízo de outros recursos e ações que possam estar disponíveis em lei, o valor pago erroneamente constituirá uma dívida do jogador para com a Empresa. Em caso de crédito incorreto, o jogador é obrigado a notificar a Empresa imediatamente por email.

## **J. INVALIDAÇÃO DE TRANSAÇÕES/FRAUDE/ANTI-LAVAGEM DE DINHEIRO**

1. A Empresa reserva-se o direito de bloquear ou fechar qualquer Conta Pessoal a qualquer momento e cancelar ou declarar transações nulas a seu exclusivo critério se as seguintes condições se aplicarem:

1.1. A Empresa detecta transações com irregularidades que possam afetar negativamente o processamento das transações de pagamento e/ou que dêem origem à suspeita de violação dos Termos (por exemplo, o nome e morada do jogador não coincidem com o nome e morada associados ao crédito cartão, ou outra forma de pagamento, utilizada pelo jogador).

1.2. A Empresa considera que o jogador violou qualquer outro regulamento contido nestes Termos, as regras do jogo e regras específicas conforme aplicável de tempos em tempos. Qualquer decisão da Empresa sobre a invalidação de transações e o bloqueio ou encerramento de Contas Pessoais será vinculativa para o jogador. Qualquer decisão desse tipo fica a critério exclusivo da Empresa, não requer nenhuma justificativa para o jogador e não pode ser contestada pelo jogador. Nas circunstâncias mencionadas acima, a Empresa também terá o direito de reter todos e quaisquer valores que de outra forma teriam sido pagos ou pagáveis ao jogador.

1.3. A Empresa considera que o jogador usou os produtos e serviços oferecidos no Site de maneira inadequada ou deliberadamente trapaceou ou tirou vantagem desleal da Empresa ou de qualquer um de seus outros jogadores.

1.4. A Empresa considera que o jogador utilizou os produtos e serviços oferecidos no Site de forma fraudulenta e/ou para fins ilegais e/ou ilícitos ou impróprios.

1.5. O jogador usou dispositivos como robôs ou outros assistentes artificiais, programas externos ou técnicas matemáticas ou quaisquer estratégias de manipulação que distorçam a jogabilidade normal e deram ao Cliente uma vantagem injusta e não deram lugar ao acaso (especialmente em jogos de roleta).

2. Para fins de prevenção de fraudes ao efetuar pagamentos, inclusive por meio de cartões bancários ou outros meios de pagamento, contestar os pagamentos de terceiros e investigar tais casos, a Empresa pode verificar todos os pagamentos. Nesse caso, o Cliente deve fornecer, mediante solicitação, os seguintes documentos:

2.1. para estabelecer sua identidade e/ou verificação de sua idade, seus documentos de identificação,

2.2. para verificação de seu endereço, extrato bancário, conta de luz ou outros documentos,

2.3. para a validação de uma operação de pagamento ou levantamento de fundos, os documentos solicitados pelos nossos parceiros - sistemas de pagamento ou agentes, de acordo com os requisitos profissionais de combate ao branqueamento de capitais e operações financeiras ilegais.

3. Todos os fundos depositados na Conta Pessoal precisam ser usados uma vez nos serviços prestados pela Empresa pelo menos poderem ser sacados. Se o valor de um depósito não for jogado integralmente antes de um saque ser solicitado, ou se houver

qualquer evidência de uma série de apostas feitas que resultem em lucros garantidos para o jogador, independentemente do resultado, ou se todas as apostas forem determinadas como de baixo risco, a Empresa reserva-se o direito de solicitar um recibo comprovativo de apostas com risco não baixo antes de quaisquer levantamentos serem processados.

4. Mediante solicitação da Empresa, o Cliente deverá fornecer outros documentos necessários para a verificação do pagamento (inclusive no caso de solicitação de reembolso). A execução do pedido de reembolso pode ser adiada e/ou não satisfeita caso não sejam fornecidos todos os documentos necessários para tal execução, ou existam reclamações de terceiros pelos valores da Conta Pessoal (por exemplo, uma devolução de pagamento no sistema). Caso os documentos solicitados não sejam fornecidos, a Empresa tem o direito de suspender a prestação de serviços, inclusive bloqueando o acesso à Conta Pessoal. Além disso, se o sistema de pagamento usado pelo CONTRATANTE não permitir reembolsos, para processar o pedido de reembolso pela CONTRATADA, o CONTRATANTE precisa fornecer meios alternativos de pagamento para o reembolso aceito pela CONTRATADA.

5. O processo de verificação geralmente pode levar até 5 dias úteis, em casos raros mais de 5 dias úteis.

6. O titular do cartão deve manter uma cópia dos registros de transações e políticas e regras do comerciante.

7. A empresa leva muito a sério qualquer forma de atividade fraudulenta de jogadores. Qualquer atividade fraudulenta, conforme determinado a critério exclusivo da Empresa, é estritamente proibida. Atividade fraudulenta pode incluir, mas não se limita a, cartões de crédito roubados, transferência de fundos para outras contas de jogadores (chip dumping), falsificação, uso de ferramentas de software não permitidas, fornecimento de dados de registro falsos ou outras informações solicitadas, etc. Além de quaisquer outros recursos previstos nestes Termos ou nas regras do jogo aplicáveis, a Empresa reserva-se o direito de processar ações criminais e/ou danos civis relativos a quaisquer atividades fraudulentas. Os jogadores envolvidos em qualquer forma de suspeita de atividade fraudulenta e qualquer transação suspeita serão relatados às autoridades competentes. A Empresa é solicitada a fazê-lo pela polícia, qualquer autoridade reguladora ou tribunal e/ou a Empresa considera que qualquer um dos eventos mencionados acima pode ter ocorrido ou é provável que ocorra.

8. A Empresa às vezes recebe solicitações de estorno de provedores de cartão emissores em relação a Clientes e Contas Pessoais. Isso ocorre quando um Cliente alega que a transação relevante não foi realizada pelo Cliente. Se isso for reivindicado por você ao seu provedor de cartão, temos o direito de suspender a Conta Pessoal

enquanto investigamos o estorno. Se uma solicitação de estorno for recebida, entraremos em contato para confirmar a transação/investigar a solicitação de estorno. Podem ser enviados lembretes caso a confirmação solicitada não seja recebida. Se não conseguirmos entrar em contato com você, sua conta pessoal poderá permanecer suspensa ou fechada. Infelizmente, nem todas as solicitações de estorno são válidas e podem, quando feitas sem fundamento, constituir uma fraude/tentativa de fraude contra a Empresa. No caso de solicitações de estorno inválidas ou falsas, fecharemos sua conta pessoal e congelaremos os fundos.

9. A Empresa está empenhada em garantir que os regulamentos atuais contra a lavagem de dinheiro e o financiamento do terrorismo sejam rigorosamente cumpridos. Este compromisso implica a implementação de ferramentas sofisticadas para monitorizar e minimizar continuamente os riscos operacionais. O depósito de fundos obtidos ilegalmente ou por meios impróprios é estritamente proibido. Qualquer atividade do Cliente no Site será monitorada e avaliada para esse efeito. Atividade suspeita será relatada instantaneamente às autoridades responsáveis. Ao aceitar estes termos e condições, o jogador reconhece que pode depositar dinheiro na Conta Pessoal apenas para jogar e usar os serviços oferecidos. Da mesma forma, o jogador só pode retirar os ganhos e não os fundos depositados na Conta Pessoal. Os jogadores que depositarem e sacarem sem atividades de jogo terão seus fundos bloqueados até que as investigações sejam concluídas e incorrerão em uma taxa de processamento de até 10% do valor depositado.

## **K. FORÇA MAIOR**

1. As partes ficarão isentas de responsabilidade por falha ou cumprimento indevido de suas obrigações decorrentes deste Contrato devido a força maior, incluindo, sem limitação, desastres naturais, incêndios, acidentes ou desastres antropogênicos, acidentes em estruturas de engenharia ou utilidades, ataques DDOS, distúrbios em massa, ações militares, atos de terrorismo, motins, comoções civis, greves, crises econômicas e políticas, regulamentos de estado, pandemia e autoridades locais que impeçam as Partes de cumprir suas obrigações aqui contidas, renúncia por terceiros de suas obrigações, ou seja, extraordinárias e circunstâncias insuperáveis em determinadas condições que ocorram após a data de vigência deste instrumento.
2. Se a Empresa presumir que existem circunstâncias de força maior, poderá, sem qualquer aprovação preliminar:
  - 2.1. suspender a aceitação de Apostas;
  - 2.2. suspender a aceitação de pedidos de clientes;

2.3. suspender ou alterar a aplicação de algumas ou todas as disposições deste Contrato que não podem ser implementadas devido a força maior;

2.4. bloquear a conta pessoal.

3. Salvo conforme estabelecido diretamente neste documento, a Empresa não será responsabilizada por quaisquer danos ou perdas incorridas devido à falha no cumprimento ou cumprimento inadequado de quaisquer obrigações contratuais como resultado de força maior.

## **L. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

1. O jogador reconhece que o software, sistema de jogo e todo o material que é visualmente ou audivelmente apresentado ao jogador pela Empresa é inteiramente propriedade da Empresa ou de seu licenciante e que o jogador não tem direitos ou reivindicações a qualquer tal propriedade intelectual.

2. Para evitar dúvidas, a mineração ou extração de dados do site da Empresa sem a permissão expressa por escrito da Empresa não é permitida.

## **M. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS**

1. A empresa está comprometida com a proteção dos dados pessoais dos jogadores. Dados pessoais significa qualquer informação relativa a um indivíduo identificado ou identificável. Para mais informações sobre como a Empresa processa dados pessoais, bem como os direitos dos jogadores sobre seus dados, os jogadores devem consultar a Política de Privacidade da Empresa. O processamento dos dados dos jogadores no Site está em conformidade com todos os regulamentos de proteção de dados aplicáveis, incluindo o Regulamento Geral Europeu de Proteção de Dados.
2. Não obstante o compromisso da Empresa com a proteção dos dados pessoais dos jogadores, em nenhuma circunstância a Empresa será responsável por quaisquer danos causados por qualquer transferência de dados incorreta, atrasada, manipulada ou abusiva através da Internet. A Empresa tomará as medidas apropriadas para proteger os dados do usuário armazenados pela Empresa, mas a Empresa não será responsável se terceiros obtiverem o controle ou processarem as informações dos dados do usuário, apesar de todas as precauções tomadas. Fica acordado entre os parceiros contratuais que nenhuma reclamação por danos pode ser feita contra a Empresa em tais casos.
3. O tratamento de dados para jogos online requer a utilização de códigos (login e senha) escolhidos pelo próprio jogador. O nome de usuário e a senha escolhidos pelo jogador devem ser robustos o suficiente e mantidos em segredo. O jogador será sempre responsável por manter e proteger o sigilo de sua Conta Pessoal, o nome de usuário e qualquer senha. Os jogadores não devem permitir o acesso

de terceiros para usar sua conta pessoal.

4. A empresa não será responsável por qualquer abuso da conta de apostas através do uso do nome de usuário e senha do jogador por terceiros. Além disso, a Empresa não será responsável e será isenta de responsabilidade por quaisquer perdas incorridas por um jogador devido ao uso da conta de apostas por terceiros e tais perdas não serão reembolsadas pela Empresa. Declaramos explicitamente que o nome de usuário e a senha devem ser mantidos em segredo e confidenciais pelo jogador, pois todas as transações através da conta para a qual o nome de usuário e a senha foram inseridos serão para a conta do jogador.
5. Quando o registro de uma conta pessoal for possível, ou mais fácil, para usuários por meio de um site ou aplicativo de terceiros com o qual a Empresa está integrada, os dados pessoais inseridos por um usuário nesse site ou aplicativo de terceiros podem ser visíveis para esse terceiro e um usuário pode ser obrigado a concordar com o uso ou armazenamento de seus dados por esse terceiro. Em qualquer caso, a Empresa torna uma condição de seus acordos com fornecedores terceiros que o uso de dados pessoais por tais terceiros obtidos em virtude de seu contrato com a Empresa esteja estritamente em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis.

## **N. RECLAMAÇÕES E RESOLUÇÃO DE DISPUTAS**

1. Quaisquer reclamações ou dúvidas relacionadas ao tratamento dos assuntos dos jogadores em [www.betmaster.io](http://www.betmaster.io) devem ser endereçadas a [complaints.br@betmaster.io](mailto:complaints.br@betmaster.io).
2. A Empresa deverá confirmar o recebimento da reclamação do Cliente por e-mail a ser enviado dentro de sete (7) dias úteis a partir do recebimento da reclamação.
3. A Empresa fará todos os esforços para resolver a reclamação do jogador dentro de 20 dias úteis, sujeito à verificação de conformidade do jogador, presumindo que o jogador tenha respondido suficientemente a qualquer solicitação adicional de informações ou conformidade da Empresa. Se alguma reclamação não tiver sido resolvida a contento do jogador, o jogador pode solicitar que a reclamação seja escalada.
4. As reclamações dos clientes serão consideradas com base nas informações disponíveis à Empresa e nas fontes oficiais dos eventos esportivos. As informações fornecidas por outras empresas concorrentes não serão levadas em consideração.
5. O Cliente compromete-se a cumprir as seguintes obrigações:

4.1. notificar a Companhia no prazo de 7 (sete) dias corridos após a data da sessão, que ele discorda, como reclamação, com o resultado de um jogo de azar específico. A reclamação com relação a uma Aposta deve ser enviada dentro de sete (7) dias úteis após a pessoa ter conhecimento ou ter tido conhecimento da alegada violação de direitos.

4.2. notificar a Empresa dentro de um (1) mês após a data da sessão, que ele discorda como reclamação de quaisquer outros assuntos, não diretamente relacionados ao resultado de um jogo de azar específico, no entanto, em relação à sua Conta Pessoal, como mas não limitado a questões de pagamento, suspensão e cálculo de bônus,

4.3. encaminhar quaisquer disputas não resolvidas para uma resolução de disputas extrajudicial vinculante, arbitragem ou processo judicial da jurisdição aplicável dentro de trezentos e sessenta e cinco (365) dias após a data da sessão.

6. A Empresa compromete-se a:

5.1. não transferir quaisquer reivindicações do Cliente ou elementos relacionados a tais reivindicações como, no entanto, não limitadas a: contas, créditos, fundos, ganhos e direitos,

5.2. resolver a Reclamação por meio de mediação não vinculativa e voluntária,

5.3. para encaminhar quaisquer disputas não resolvidas para uma resolução de disputas, arbitragem ou processo judicial vinculante do jurisdição aplicável.

7. A Parte que alega uma violação de seus direitos pode enviar uma reclamação para o e-mail da outra Parte.

8. Quaisquer situações controversas que surjam entre a Empresa e o Cliente serão resolvidas fora do tribunal.

9. Se a reclamação for de natureza regulatória e não tiver um elemento transacional, o jogador poderá, dentro de um prazo razoável, registrar uma reclamação junto ao Curacao eGaming através de seu portal: <https://www.curacao-egaming.com>, identificando-se por uma declaração de um notário. Curaçao eGaming não aceita reclamações a menos que uma reclamação tenha sido devidamente foi lançada primeiro com a Empresa e também de indivíduos ou organizações que compraram ou receberam uma reivindicação de um jogador.

8.1. As informações que serão compartilhadas e exibidas na comunicação com a Curacao eGaming, a Empresa e o Cliente serão consideradas, doravante,

“Confidenciais”.

8.2. As informações confidenciais não devem ser compartilhadas com terceiros que não sejam parte das comunicações.

8.3. Se as informações confidenciais forem compartilhadas pelo Cliente com qualquer terceiro que não seja parte da comunicação, a Empresa poderá responsabilizar o Cliente por qualquer tipo de dano que o compartilhamento das informações confidenciais cause à empresa.

9. Em situações controversas sem precedentes, a Empresa reserva-se o direito de tomar decisões com base no seu conhecimento e experiência acumulados.

## **O. RESPONSABILIDADE/INDENIZAÇÃO**

1. A Empresa e/ou seus agentes indiretos serão responsáveis por quaisquer danos além dos limites da lei de responsabilidade do produto somente se a intenção deliberada ou negligência grave puder ser comprovada de acordo com as disposições legais relevantes. Fica excluída qualquer responsabilidade por negligência menor, o reembolso de danos e prejuízos financeiros consequentes, lucros cessantes, dados perdidos, interesses perdidos e danos decorrentes de reclamações de terceiros contra o utilizador. A responsabilidade da Empresa e seus agentes vicários é limitada na medida do possível por lei. A Empresa não aceita qualquer responsabilidade por todas e quaisquer circunstâncias fora de seu controle (força maior, etc.).
2. A empresa não é responsável por qualquer conteúdo do jogador. O jogador garante que qualquer conteúdo contribuído pelo Jogador está em conformidade com qualquer lei aplicável. A Empresa reserva-se o direito de excluir conteúdo que viole qualquer lei aplicável e/ou estes Termos. A Empresa reserva-se o direito de entregar provas às agências de aplicação da lei mediante ordens judiciais ou sumários das autoridades, e sempre que houver uma obrigação legal de fazê-lo.
3. A Empresa não assume qualquer responsabilidade por erros de entrada, transmissão e/ou avaliação. A Empresa tem o direito de corrigir quaisquer erros óbvios, como probabilidades inseridas incorretamente para apostas esportivas e corrigir erros na avaliação dos resultados e declarar as apostas afetadas anuladas. A Empresa não aceita qualquer responsabilidade pelo site ou pelos jogos permanecerem total ou parcialmente funcionais e sem interrupção, por possíveis falhas de programação e/ou pela correção de erros.
4. A Empresa não se responsabiliza pela precisão, integridade ou pontualidade do conteúdo dos serviços de informação, incluindo, mas não limitado às notificações de resultados entregues por e-mail e SMS. Da mesma forma, todos os dados nas pontuações ao vivo, estatísticas e resultados intermediários do produto de apostas ao vivo estão sujeitos a alterações. Para obter mais

informações sobre as regras relativas a promoções/ofertas de bônus aplicáveis a apostas esportivas, cassino, cassino ao vivo e esportes virtuais, consulte as respectivas regras.

5. Ao concordar com os termos deste Contrato, você confirma que entende que nem os processadores de terceiros, que a Reinvent Ltd usa para processar os pagamentos feitos pelos Jogadores, nem qualquer de suas afiliadas ou qualquer de suas marcas, fizeram ou farão qualquer garantia ou representação quanto aos bens e/ou serviços fornecidos pela Empresa e pelos processadores e que os processadores e suas afiliadas não serão responsáveis por contrato, ato ilícito (incluindo negligência), por violação de dever legal ou de outra forma por qualquer perda ou dano, incluindo, sem limitação, perda ou dano indireto ou conseqüente, ou qualquer perda ou dano decorrente de ou em conexão com os produtos e/ou serviços que a Empresa fornece. Além disso, no que diz respeito às relações comerciais entre a Reinvent Ltd e os subcontratantes, fica desde já declarado que as suas atividades são exclusivamente relacionadas com o processamento de pagamentos.
6. Além disso, a Empresa não pode aceitar qualquer responsabilidade por vírus que possam danificar o Site e os servidores conectados ou outros componentes prejudiciais que possam danificar o hardware do computador e/ou o software do usuário. Da mesma forma, a Empresa não aceitará qualquer responsabilidade pela funcionalidade ou disfunções dos navegadores da Internet. A menos que o jogador use o Internet Explorer versão 11 ou superior, Firefox versão 79 ou superior, Chrome versão 83 ou superior ou Safari versão 13 ou superior, não podemos garantir a transmissão correta ou a funcionalidade adequada do site da Empresa.
7. A Empresa fornece informações relativas a eventos esportivos, incluindo, mas não se limitando a notícias, entrevistas com especialistas e resultados de pesquisas, apenas para fins informativos. A Empresa não será responsável pela validade dessas informações ou pelas decisões do Cliente baseadas nelas.
8. A Empresa não assume nenhuma responsabilidade em caso de alterações nas taxas de câmbio ou em caso de falha do banco ou de outras instituições financeiras em cumprir suas obrigações para com a Empresa e/ou o Cliente.
9. A Companhia não é uma instituição financeira e não pode prestar assessoria em questões fiscais ou jurídicas. Portanto, a Empresa não pode ser responsabilizada e deve ser considerada isenta pelos jogadores por quaisquer perdas, danos, lucros cessantes, taxas, custos e qualquer outra desvantagem que um jogador possa incorrer em relação ao uso dos serviços e produtos oferecidos pela Empresa, salvo indicação em contrário, este Contrato e as regras aplicáveis para serviços e produtos específicos conforme alterados de tempos em tempos.

10.A Empresa não assume nenhuma responsabilidade por quaisquer ações/omissões ou ordens do Cliente no âmbito deste Contrato.

11. Em caso de violação deste Contrato ou de quaisquer outras disposições aplicáveis ao uso dos produtos de jogos ou apostas no Site, o jogador é obrigado a indenizar a Empresa e isentar a Empresa de todas as reivindicações resultantes de terceiros e todas as reivindicações de reembolso de perdas, custos, danos ou quaisquer outras desvantagens decorrentes. Em particular, o jogador deve isentar a Empresa, seus acionistas, seus funcionários, executivos, diretores, licenciados, distribuidores, afiliadas, subsidiárias, agências de publicidade, promoção ou outras agências, parceiros de mídia, consultores e agentes e deve indenizá-los totalmente de qualquer e todos os custos, despesas, responsabilidades e danos que possam surgir como resultado de qualquer uma das seguintes atividades:

11.1. entrada, uso ou reutilização dos produtos de jogos ou apostas da Empresa,

11.2. uso de quaisquer materiais relacionados aos produtos de jogos ou apostas da Empresa,

11.3. entrada, uso ou reutilização de qualquer servidor usado pela Empresa,

11.4. participação em qualquer jogo ou aposta fornecida pela Empresa,

11.5. a aceitação de qualquer pagamento/prêmio de qualquer serviço/produto da Empresa; ou

11.6. a violação de qualquer garantia dada pelo jogador sob este Contrato ou as regras aplicáveis.

12. A Empresa não será responsável por quaisquer danos ou perdas incorridas pelo Cliente nos seguintes casos sem limitação:

12.1 hardware, software ou falhas de comunicação do lado do Cliente;

12.2 descumprimento por parte da Empresa de suas obrigações por força maior;

12.3 descumprimento, por parte do banco ou de outras instituições financeiras, de suas obrigações para com a Empresa e/ou o Cliente;

12.4 acesso de terceiros a telefones, e-mails, dados pessoais, informações sobre a conta do cliente ou senha do cliente resultantes de negligência do cliente no seu manuseio ou falhas nos meios de comunicação utilizados para a transferência dos mesmos;

12.5 mudanças nas taxas de câmbio.

13. A Empresa não controla nem assume qualquer responsabilidade por quaisquer sites de terceiros que contenham conteúdo ilegal ou difamatório e que possam incluir um link para nossos sites ou URLs. A Empresa não aceita qualquer responsabilidade de sites de terceiros que contenham conteúdo como, mas não limitado a:

- 13.1. Entretenimento Adulto;
- 13.2. Pornografia Infantil;
- 13.3. Parafernália de drogas;
- 13.4. Vendas de armas pela Internet;
- 13.5. Corretores de Forex não licenciados;
- 13.6. Empresas de Encontro Sexual;
- 13.7. Transmissores de dinheiro não licenciados;
- 13.8. Vendas de Munições;
- 13.9. Serviços de Escolta;
- 13.10. Vendas de Armas de Fogo/Fogos de Artifício;
- 13.11. Subsídios Governamentais;
- 13.12. Caridade Baseada em Casa;
- 13.13. Empréstimos ou outros serviços financeiros;
- 13.14. Vendas Farmacêuticas;
- 13.15. Pornografia;
- 13.16. Telemarketing;
- 13.17. Vendas de tabaco.

## **P. LEGALIDADE E PRAZO**

1. Jogos de azar e apostas online podem ser ilegais de acordo com as leis do seu país de residência ou localização. Nesses casos, o jogador não poderá fazer uso dos serviços da Empresa. A Empresa não assumirá qualquer responsabilidade a este respeito e não reembolsará o jogador por quaisquer desvantagens sofridas por ele como consequência da violação de quaisquer disposições legais que possam ser aplicáveis. O jogador deve garantir que atua de acordo com as

disposições legais que lhe são aplicáveis de tempos em tempos.

2. A empresa proíbe a jogabilidade de jogadores dos Territórios Proibidos e Restritos.
3. Em caso de violação dos requisitos estatutários, incluindo a violação da proibição legal de usar quaisquer produtos ou serviços oferecidos pela Empresa, resultará no fechamento imediato da respectiva Conta Pessoal.
4. Qualquer uma das partes pode normalmente rescindir este Contrato com um aviso prévio por escrito enviado à outra parte com dez (10) dias úteis de antecedência, exceto se estipulado de outra forma no Contrato. A rescisão deste Contrato não afetará as Apostas abertas antes de sua rescisão para as quais nenhum resultado foi calculado, ou as operações de reabastecimento ou retirada iniciadas na conta, ou quaisquer outros direitos ou obrigações que surgiram antes da data de rescisão deste. Dentro dos termos definidos acima, o Cliente deverá enviar tal notificação por escrito ao nosso serviço de suporte por e-mail para [support.br@betmaster.io](mailto:support.br@betmaster.io) ou no Chat ao Vivo para notificar a Empresa da rescisão deste Contrato. Para enviar uma mensagem no Live Chat de suporte, o Cliente deve entrar em sua Conta Pessoal, selecionar Live Chat no menu e enviar uma mensagem. Os reembolsos em conexão com a rescisão do Contrato estão sujeitos às regras estabelecidas na seção I destes Termos e Condições.
5. A Empresa pode rescindir unilateralmente este Contrato sem um aviso prévio ao Cliente, cancelando todas as Apostas registradas e fechando a Conta Pessoal, se a Empresa tiver motivos para acreditar que o Cliente viola quaisquer disposições deste Contrato ou comete, ou tenta cometer quaisquer ações ilegais.
6. A Empresa tem o direito de rescindir este Contrato sem aviso prévio e sem dar explicações adicionais. Nesse caso, os fundos livres de quaisquer responsabilidades para com a Empresa ou terceiros serão pagos usando o sistema de pagamento que foi usado ao depositar os fundos pelo CONTRATANTE ou por qualquer outro meio decidido a critério exclusivo da CONTRATADA.
7. Após a rescisão deste Contrato, desde que o Cliente não esteja envolvido em quaisquer atividades ilegais ou tentativas, os fundos estão livres de quaisquer responsabilidades para com a Empresa ou outros terceiros devem ser devolvidos da Conta Pessoal para o Cliente por qualquer meio conveniente para a Companhia.
8. A Empresa reserva-se o direito de ceder ou transferir legalmente este Contrato e todos os seus direitos e obrigações decorrentes deste Contrato a terceiros. Em caso de transferência do Contrato, a Empresa notificará todos os Clientes

envolvidos na transferência.

9. A Empresa pode, a qualquer momento, optar por encerrar seus negócios em uma ou várias jurisdições. A Empresa notificará o regulador relevante e rescindiré todos os Contratos na(s) jurisdição(ões) que esteja(ão) preocupado(s) com a liquidação do negócio. A subseção 6 da Seção P é aplicável em caso de liquidação dos negócios para os Clientes em questão.
10. O Cliente está proibido de transferir ou vender suas contas para outra pessoa. Esta proibição inclui a transferência de quaisquer ativos de valor de qualquer tipo, como, no entanto, não limitado à propriedade de contas, ganhos, depósitos, apostas, direitos e/ou reivindicações em relação a esses ativos, legais, comerciais ou outros. A proibição das referidas transferências também inclui, mas não se limita à oneração, penhor, cessão, usufruto, negociação, corretagem, hipoteca e/ou doação em cooperação com um fiduciário ou qualquer outro terceiro, empresa, pessoa física ou jurídica, fundação e /ou associação de qualquer forma ou forma.

## **R. SEPARAÇÃO**

1. Cada cláusula contida nestes Termos será separada e separável de cada uma das outras. Se qualquer cláusula for considerada nula, inválida ou inexecutável por qualquer motivo, as cláusulas restantes permanecerão em pleno vigor e efeito.

Termos e Condições Gerais última atualização: 18 de agosto de 2022

## **Termos e Condições do Bônus de Cassino**

### **1. Disposições Gerais**

1.1. Os termos e condições abaixo (doravante: “Termos e Condições de Bônus”) se aplicam a todos os Bônus, Rodadas Grátis, Apostas Grátis e qualquer tipo de oferta especial ou promoção que possa ser concedida pelo Betmaster a um cliente (doravante “Bônus, Bônus” ).

1.2. Estes Termos e Condições de Bônus estão sujeitos às condições detalhadas nos “Termos e Condições” gerais (doravante: os “T&Cs”) que aparecem no site da Empresa. No caso de qualquer conflito entre os Termos e Condições do Bônus e os T&Cs, os Termos e Condições do Bônus prevalecerão.

1.3. Em caso de conflito entre os Termos e Condições do Bônus e os termos específicos da promoção, os termos específicos da promoção prevalecerão.

### **2. Participação na promoção**

2.1. Ao clicar no botão de participação você confirma sua participação e concorda com os termos e condições da promoção e os Termos e Condições do Bônus.

2.2. Depois de entrar na campanha, o cancelamento da campanha não será mais possível. O bônus permanece ativo até que os requisitos de aposta sejam cumpridos ou o bônus expire.

2.3. Você pode participar de várias promoções ao mesmo tempo, e os ganhos de todas as apostas serão creditados na conta de bônus vinculada à primeira promoção ativada.

2.4. A empresa reserva-se o direito de recusar a participação no programa de bônus a qualquer pessoa.

2.5. A empresa reserva-se o direito de alterar ou cancelar os termos e condições vigentes, bem como recusar a participação no programa de bônus a qualquer usuário a qualquer momento, sem aviso prévio.

2.6. Se a empresa tomar conhecimento de quaisquer atividades fraudulentas que tenham como alvo o abuso da promoção ou bônus, os jogadores e suas contas serão impedidos de participar desta e de quaisquer promoções subsequentes.

2.7. O abuso de bônus inclui, mas não se limita a:

- violar os Termos e Condições de um Bônus ou outras ofertas promocionais;
- abrir várias contas para reivindicar vários bônus;
- permitir que uma pessoa que não seja o próprio jogador faça apostas em sua conta enquanto um bônus estiver ativo.

2.8. O uso de métodos, técnicas ou softwares que permitem que um jogador ganhe vantagem sobre outros jogadores e/ou o sistema de bônus é proibido e considerado abuso. Todos os bônus são destinados apenas para fins não profissionais e de entretenimento.

### **3. Crédito de bônus e requisitos de apostas**

3.1. Os bônus são limitados a uma instância por usuário, endereço IP, dispositivo eletrônico, domicílio, endereço residencial, número de telefone, forma de pagamento, endereço de e-mail e qualquer ambiente público onde computadores e endereços IP são compartilhados, como, entre outros: universidades, escolas, bibliotecas e locais de trabalho.

3.2. Os usuários estão excluídos de todos os bônus de depósito ao usar qualquer um dos seguintes métodos de pagamento: Skrill, Skrill 1-Tap, Neteller, Qiwi.

3.3. Os bônus não se aplicam a quaisquer depósitos em criptomoedas.

3.4. Os bônus são creditados com um requisito de aposta, que precisa ser concluído dentro do prazo especificado. Se um usuário tiver um Bônus ativo, a opção de retirada será desativada até que as condições de aposta do bônus sejam atendidas ou o bônus tenha expirado.

3.5. O valor do bônus é exibido na conta de bônus especial.

3.6. Para cumprir os requisitos de aposta, tanto os fundos de bônus quanto os de dinheiro real podem ser usados, no entanto, observe que os fundos de dinheiro real serão usados primeiro. Os ganhos de todas as apostas são creditados na conta de bônus enquanto o bônus estiver ativo.

3.7. Se as apostas não forem concluídas dentro do prazo, os fundos de bônus e ganhos serão perdidos e deduzidos do saldo do jogador. Tais deduções são finais e determinadas exclusivamente pelo Betmaster.

3.8. Ao participar em duas ou mais promoções, as apostas contam para a primeira promoção ativada.

3.9. O valor máximo da aposta contado para os requisitos de aposta não pode exceder o valor total do bônus. Se uma aposta colocada for superior a um valor de bônus, apenas este último contribuirá para os requisitos de apostas. Por exemplo, se um usuário tiver sido creditado com um bônus de € 10 e fizer uma aposta de € 20 com um bônus ativo, apenas € 10 dessa aposta serão contados para a aposta desse bônus. A violação da regra de bônus de aposta máxima pode resultar na anulação de um bônus e ganhos derivados.

3.10. Fazer uma aposta segura, como apostar em vermelho e preto na roleta com um bônus ativo, é proibido e pode resultar na anulação de fundos de bônus e ganhos provenientes desse bônus.

3.11. O valor máximo que será transferido para sua conta de dinheiro real após as apostas não pode exceder a soma de todas as apostas feitas de sua conta de dinheiro real que foram feitas durante o período de apostas e o bônus multiplicado por um determinado multiplicador que depende da promoção específica.

3.12. Todos os ganhos de rodadas grátis sem depósito COM uma aposta são creditados na conta de bônus. O valor do bônus deve ser apostado 50 vezes.

3.13. Todos os ganhos de rodadas grátis sem depósito SEM uma aposta são limitados a um máximo de € 50 (ou moeda equivalente).

3.14. O Bônus pode ser apostado em todos os jogos das seções de Cassino ao Vivo e caça-níqueis do site.

3.15. Cada categoria de jogo contribui de forma diferente para o cumprimento dos requisitos de apostas, conforme especificado abaixo:

- Caça-níqueis: 100%
- Cassino ao vivo: 10%
- Jogos de mesa: 0%

## **Termos e Condições do Bônus de Esportes**

### **1. Disposições gerais**

1.1. Os termos e condições abaixo (doravante: “Termos e Condições de Bônus”) se aplicam a todos os Bônus, Rodadas Grátis, Apostas Grátis e qualquer tipo de oferta especial ou promoção que possa ser concedida pela Betmaster a um cliente (doravante “Bônus”).

1.2. Estes Termos e Condições de Bônus estão sujeitos às condições detalhadas nos “Termos e Condições” gerais (doravante: os “T&Cs”) que aparecem no site da Empresa. No caso de qualquer conflito entre os Termos e Condições do Bônus e os T&Cs, os Termos e Condições do Bônus prevalecerão.

1.3. Em caso de conflito entre os Termos e Condições do Bônus e os termos específicos da promoção, os termos específicos da promoção prevalecerão.

### **2. Participação na promoção**

2.1. Ao clicar no botão de participação você confirma sua participação e concorda com os termos e condições da promoção e os Termos e Condições do Bônus.

2.2. Depois de entrar na campanha, o cancelamento da campanha não será mais possível. O bônus permanece ativo até que os requisitos de aposta sejam cumpridos ou o bônus expire.

2.3. Você pode participar de várias promoções ao mesmo tempo, e os ganhos de todas as apostas serão creditados na conta de bônus vinculada à primeira promoção ativada.

2.4. A empresa reserva-se o direito de recusar a participação no programa de bônus a qualquer pessoa.

2.5. A empresa reserva-se o direito de alterar ou cancelar os termos e condições vigentes, bem como recusar a participação no programa de bônus a qualquer usuário a qualquer momento, sem aviso prévio.

2.6. Se a empresa tomar conhecimento de quaisquer atividades fraudulentas que tenham como alvo o abuso da promoção ou bônus, os jogadores e suas contas serão impedidos de participar desta e de quaisquer promoções subsequentes.

2.7. O abuso de bônus inclui, mas não se limita a:

- violar os Termos e Condições de um Bônus ou outras ofertas promocionais;
- abrir várias contas para reivindicar vários bônus;
- permitir que uma pessoa que não seja o próprio jogador faça apostas em sua conta enquanto um bônus estiver ativo.

2.8. O uso de métodos, técnicas ou softwares que permitem que um jogador ganhe vantagem sobre outros jogadores e/ou o sistema de bônus é proibido e considerado abuso. Todos os bônus são destinados apenas para fins não profissionais e de entretenimento.

### **3. Crédito de bônus e requisitos de apostas**

3.1. Os bônus são limitados a uma instância por usuário, endereço IP, dispositivo eletrônico, domicílio, endereço residencial, número de telefone, forma de pagamento, endereço de e-mail e qualquer ambiente público onde computadores e endereços IP são compartilhados, como, entre outros: universidades, escolas, bibliotecas e locais de trabalho.

3.2. Os usuários estão excluídos de todos os bônus de depósito ao usar qualquer um dos seguintes métodos de pagamento: Skrill, Skrill 1-Tap, Neteller, Qivi.

3.3. Os bônus são creditados com um requisito de aposta, que precisa ser concluído dentro do prazo especificado. Se um usuário tiver um Bônus ativo, a opção de retirada será desativada até que as condições de aposta do bônus sejam atendidas ou o bônus tenha expirado.

3.4. O valor do bônus é exibido na conta de bônus especial.

3.5. Para cumprir os requisitos de aposta, tanto os fundos de bônus quanto os de dinheiro real podem ser usados, no entanto, observe que os fundos de dinheiro real serão usados primeiro. Os ganhos de todas as apostas são creditados na conta de bônus enquanto o bônus estiver ativo.

3.6. Se as apostas não forem concluídas dentro do prazo, os fundos de bônus e ganhos serão perdidos e deduzidos do saldo do jogador. Tais deduções são finais e determinadas exclusivamente pelo Betmaster.

3.7. Ao participar em duas ou mais promoções, as apostas contam para a primeira promoção ativada.

3.8. O valor máximo da aposta contado para os requisitos de aposta não pode exceder o valor total do bônus. Se uma aposta colocada for superior a um valor de bônus, apenas este último contribuirá para os requisitos de apostas. Por exemplo, se um usuário tiver sido creditado com um bônus de € 10 e fizer uma aposta de € 20 com um bônus ativo, apenas € 10 dessa aposta serão contados para a aposta desse bônus. A violação da regra de bônus de aposta máxima pode resultar na anulação de um bônus e ganhos derivados.

3.9. O valor máximo que será transferido para sua conta de dinheiro real após as apostas não pode exceder a soma de todas as apostas feitas de sua conta de dinheiro real que foram feitas durante o período de apostas e o bônus multiplicado por um determinado multiplicador que depende da promoção específica.

3.10. O bônus pode ser apostado em todas as partidas/jogos encontrados na seção Esportes do site.

3.11. Ao apostar um bônus, apenas a primeira aposta feita na mesma partida será contada para os requisitos de apostas.

3.12. É proibido apostar em resultados contraditórios e mercados dependentes no mesmo evento. Se tal comportamento ocorrer, o bônus poderá ser cancelado.

3.13. O valor que um jogador deve colocar para cumprir as condições do bônus será contado somente após todas as apostas relacionadas terem sido liquidadas.

3.14. Todas as apostas devem ser feitas com as cotas mínimas específicas para apostar, dependendo da promoção.

## **Regras de apostas esportivas**

atualizadas em 03 de novembro de 2021

### **1. Geral**

1.1. Ao fazer uma aposta, cada Cliente (também referido como **jogador**) concorda com estas Regras de Apostas Esportivas e com os Termos Gerais e Condições do Betmaster, que se aplicam ao Betmaster Sportsbook. O Betmaster Sportsbook é operado por Reinventar NV.

1.2. Reinvent NV uma empresa constituída sob as leis de Curaçao, empresa número 125641, com endereço em: The Estufa, Hoogstraat 18, Willemstad, Curaçao. Reinvent NV opera sob o número de licença de serviço de jogos 1668/JAZ, emitido pela Curaçao eGaming.

1.3. Cada aposta esportiva tem duas partes:

Por um lado a Empresa (Reinvent NV), que aceita apostas em eventos esportivos de acordo com a sua licença, e, por outro por outro lado, o jogador.

1.4. Ao efetuar a sua Aposta, o jogador confirma que não tem conhecimento do resultado das respectivas modalidades esportivas Evento.

1.5. O jogador reconhece também que as apostas esportivas equivalem ao jogo, que o risco de perder dinheiro está implícito e que o seu envolvimento é inteiramente voluntário. Por outro lado, não há direito de participação por parte do jogador e ele aceita que a Empresa tem o direito de restringir, limitar ou bloquear o acesso de determinados jogadores a seu próprio critério, exclusivo e irrestrito.

1.6. Antes de fazer uma Aposta, cada jogador é obrigado a ler e reconhecer não apenas os Termos e Condições Gerais, mas também as Regras de Apostas Esportivas, incluindo as disposições sobre apostas mínimas, pagamentos máximos e apostas máximas.

### **1. Fazendo uma aposta**

1.1 Cada Partida no mundo esportivo é caracterizada por inúmeras coisas que ocorrem durante o decorrer do Evento. Com base na sua experiência e na análise das preferências dos Clientes, a Empresa seleciona os Eventos mais significativos e que despertam maior interesse.

1.2 Todos os Eventos assim selecionados são ainda classificados com a formação de Linhas e a atribuição de um determinado Coeficiente para cada Evento na Linha.

1.3 Os Clientes da Empresa podem usar seu conhecimento e experiência no esporte para determinar a probabilidade de Eventos de Partida serem de maior interesse para eles fazendo Transações para esses Eventos.

1.4 Apostas para os Eventos listados no Site podem ser aceitas antes do início e durante a Partida, dependendo do tipo de Aposta e Evento. A data e hora da Partida, bem como outras informações sobre a Partida publicadas no Site da Empresa são fornecidas apenas para referência. A resolução das Apostas é baseada na hora real de início das Partidas e Eventos, determinada com base nas informações de fontes oficiais e/ou outras fontes de informações esportivas.

1.5 Uma Aposta com resultado positivo é uma Aposta em que as suposições do Cliente quanto à probabilidade de todos os seus Eventos estão corretas.

1.6 A resolução financeira das Apostas será baseada nas estatísticas da transmissão de TV e da Associação de Imprensa, exceto quando houver evidência de dados estatísticos incorretos.

1.7 O valor da Aposta será baixado da Conta Pessoal após o registro da Aposta. Se as Apostas forem calculadas com um resultado positivo, elas serão inseridas na Conta Pessoal.

1.8 Em uma aposta de pré-jogo (onde as Apostas são aceitas antes do início da Partida), a Empresa pode alterar os termos, cancelar ou suspender a aceitação de Apostas até o início anunciado da Partida.

1.9 A Empresa pode suspender a aceitação de Apostas durante a Partida devido a erros técnicos ou se suspeitar de ações fraudulentas.

1.10 A Empresa aceitará uma Aposta devidamente feita pelo jogador por clique do mouse, sujeita a estas regras e aos Termos e Condições Gerais, sem emitir uma confirmação e no endereço registrado da Empresa, desde que sua Conta Pessoal tenha crédito suficiente. Qualquer correspondência emitida pela Empresa em um momento posterior (por exemplo, avisos, informações de conta, etc.) não terá nenhum efeito sobre a celebração anterior do contrato e seu efeito legal no endereço registrado da Empresa.

1.11 Se forem feitas alterações nas cotações enquanto uma Aposta estiver sendo colocada (geralmente 5 a 10 segundos), a Aposta será automaticamente aceita nas cotações escolhidas pelo Cliente. Se as probabilidades forem reduzidas, a Aposta não será aceita. O Cliente terá então a oportunidade de atualizar o boletim de apostas e confirmá-lo novamente. A Empresa reserva-se o direito de definir limites nas probabilidades de apostas.

1.12 Qualquer Aposta aceita dessa maneira não pode ser alterada ou cancelada pelo jogador posteriormente. A Empresa, no entanto, reserva-se o direito de cancelar quaisquer apostas até o início do Evento, sem apresentar motivos. Após o início do Evento, a Empresa pode cancelar as Apostas desde que o jogador viole estas Regras

de Apostas Esportivas ou os Termos e Condições Gerais, conforme aplicável de tempos em tempos, ou, em particular, se ele estiver sob suspeita de manipulação, de agir em conluio ou formar um sindicato de Clientes, manter várias Contas Pessoais ou usar outras pessoas de frente para fazer Apostas.

1.13 Somente os registros mantidos pela Empresa serão relevantes em relação ao conteúdo de todas as Apostas. Um extrato de conta só pode ser modificado para corrigir um erro óbvio e/ou um erro tipográfico e/ou um erro de cálculo. Apenas o valor registrado e/ou o valor confirmado pela Empresa será considerado como aposta.

1.14 A Empresa pode cancelar Transações e Apostas com jogadores que:

1.14.1 Apostas feitas no mesmo resultado de um Evento;

1.14.2 Apostas feitas nos resultados de Eventos que são diferentes em nome, mas iguais em termos de perder ou ganhar;

1.14.3 Apostas feitas em seleções em uma Aposta Múltipla que são diferentes em nome, mas iguais em termos de sua perda ou vitória;

1.14.4 quando Apostas Múltiplas combinam diferentes seleções dentro do mesmo Evento onde o resultado de uma afeta ou é afetado pela outra;

1.14.5 quando as Apostas Múltiplas contêm as mesmas seleções e diferem apenas por apostas individuais com odds baixas;

1.14.6 quando 1 seleção em particular estiver incluída em 2 ou mais Apostas Múltiplas, diferindo apenas pelo preço curto seleções.

1.15. A Empresa reserva-se o direito de cancelar as Apostas se:

1.15.1. O registro da aposta foi baseado em informações incorretas ou como resultado de erros técnicos;

1.15.2. Uma Partida abandonada não foi retomada dentro de 48 horas após o seu início (exceto para as Apostas feitas para os Eventos ocorridos durante a Partida);

1.15.3. A partida é cancelada ou seu horário oficial de início é adiado por mais de 48 horas.

1.15.4. A partida não termina dentro de 48 horas após seu início oficial e/ou é declarada nula.

1.16. A Empresa reserva-se o direito de limitar o valor mínimo ou máximo da Aposta a seu exclusivo e absoluto critério.

1.17. A Empresa se reserva o direito de restringir o acesso a um esporte específico a seu exclusivo e absoluto critério.

1.18. A Empresa tem o direito de considerar qualquer violação das Regras de Apostas Esportivas como uma violação de nossos Termos Gerais e Condições, que podem levar ao encerramento de determinado esporte, seção de apostas ou Conta Pessoal.

1.19. Para quaisquer perguntas sobre estas Regras de Apostas Esportivas ou os Termos e Condições Gerais, a Empresa está inteiramente à disposição do jogador para esclarecer qualquer dúvida no

seguinte e-mail: support.br@betmaster.io.

## **2. Regras Especiais**

Cada esporte, esporte virtual, Evento ou tipo de Aposta pode ou não ter regras especiais no Site.

### **1. Apostas Mínimas / Ganhos Máximos / Limites de Apostas**

1.1 As apostas mínimas e máximas, ganhos máximos e limites de aposta podem ser definidos pela Empresa e notificaremos o Cliente sobre isso no Site.

1.2 Quando as apostas são feitas de forma que a(s) aposta(s) colocada(s) e/ou o ganho potencial exceda os valores máximos estabelecidos, a Empresa tem o direito exclusivo irrestrito de reduzir a aposta de tal aposta ou cancelar tal aposta, mas em nenhum caso será responsável pelos ganhos reduzidos como resultado da redução da aposta ou do cancelamento de apostas, desde que o jogador esteja ciente dos limites.

1.3 Se os clientes agirem como um sindicato ou em conluio ou se os clientes individuais se registrarem várias vezes ou criarem contas fictícias em seu próprio nome ou em nome de uma terceira pessoa, comunicando-se com uma ou várias pessoas ou fazendo apostas combinadas ou usando frontman, atuando como homens de frente para qualquer terceiro ou fazendo apostas na conta de outra pessoa, ou se os clientes usarem ferramentas de software não permitidas, a Empresa terá o direito exclusivo (i) de reduzir essas apostas a qualquer momento e de acordo com o ganho máximo e/ou limites de aposta ou (ii) cancelar apostas completamente e declarar quaisquer apostas feitas e quaisquer ganhos de tal jogador como nulos, sem efeito e perdidos.

1.4 Em princípio, qualquer pessoa que viole estas regras ou quaisquer outros termos e condições aplicáveis às Apostas Esportivas da Betmaster, pode ser desqualificada de participar em geral, bem como de promoções especiais, ofertas e bônus sem aviso prévio a qualquer momento; além disso, as contas desses jogadores podem ser encerradas.

### **Divisibilidade**

Cada cláusula contida nestas regras deve ser separada e separável de cada uma das outras. Se qualquer cláusula for considerada nula, inválida ou inexecutável por qualquer motivo, as cláusulas restantes permanecerão em pleno vigor e efeito.

## **Regras de jogos de cassino e Cassino ao Vivo**

Atualizadas em 03 de Novembro de 2021

### **1. Geral**

1.1. Essas regras regem o fornecimento de jogos de cassino, cassino ao vivo e esportes virtuais para uso de dinheiro "real" pela Reinvent NV através de [www.betmaster.io](http://www.betmaster.io). A Reinvent opera a marca Betmaster.

1.2. Reinvent NV é uma empresa constituída sob as leis de Curaçao, número 125641, com endereço em: The Greenhouse, Hoogstraat 18, Willemstad, Curaçao. Reinvent NV opera sob a Licença de Serviço de Jogo número 1668/JAZ, emitida pela Curaçao eGaming. Reinvent NV é doravante referida como a Empresa.

1.3. Ao participar de qualquer um dos jogos mencionados acima, cada jogador concorda com estas Regras do Cassino ou do Cassino ao Vivo e aplicam-se os Termos e Condições Gerais do Betmaster.

1.4. O jogador reconhece que os jogos de cassino e o cassino ao vivo equivalem a jogos de azar, que o risco de perder dinheiro está implícito e que seu envolvimento é totalmente voluntário. Por outro lado, não há direito de participação por parte do jogador e ele aceita que a Empresa tem o direito de restringir, limitar ou bloquear o acesso de determinados jogadores a seu critério.

1.5. Para quaisquer questões relativas a estes Casinos e Casinos ao Vivo, por favor consulte [support.br@betmaster.io](mailto:support.br@betmaster.io).

### **2. Regras para o Cassino e Cassino ao Vivo Betmaster**

2.1. A Empresa disponibiliza ao jogador é propriedade de terceiros, nomeadamente por todos os prestadores de serviços de jogo conforme enumerados nas Condições Gerais. Todos esses sistemas de software são protegidos por direitos autorais e proteção de leis de propriedade intelectual. O jogador pode usar o software apenas para fins pessoais e recreativos de acordo com todas as leis, regras e regulamentos aplicáveis.

2.2. Em certas jurisdições, são oferecidos jogos de jackpots. O jogador reconhece que as informações fornecidas pela exibição do jackpot durante o jogo são atualizadas regularmente, mas não em tempo real. Portanto, o valor exibido pode não ser 100% preciso. Depois que o jackpot for ganho, o valor exato será calculado de acordo com o número de rodadas jogadas até o momento em que o jackpot for ganho.

2.3. O jogador não tem permissão para usar qualquer erro, vírus, bug, defeito ou inconsistência ("bug") no software para seu próprio benefício, ou em detrimento de outros jogadores, a qualquer momento. Além disso, o jogador se compromete a relatar qualquer bug ao atendimento ao cliente imediatamente após a descoberta do mesmo.

2.4. Qualquer pessoa que viole estas regras ou quaisquer outros termos e condições aplicáveis ao cassino ou cassino ao vivo Betmaster pode ser desqualificada de participar em geral, bem como de promoções especiais, ofertas especiais ou bônus sem aviso prévio. Se for determinado pela Empresa que os fundos ganhos pelo jogador foram provenientes de uma conta que obteve esses ganhos de forma fraudulenta e em violação destas Regras do Cassino ou do Cassino ao Vivo, a Empresa reserva-se o direito de reter esses fundos. Qualquer jogador envolvido em qualquer forma de suspeita de atividade fraudulenta será relatado às autoridades responsáveis.

2.5. A Empresa opera produtos de cassino nos quais o jogador participa no modo "jogar por diversão", sem apostar dinheiro, ou como um jogador com dinheiro real no modo "jogar por diversão", apostando dinheiro. Para jogar com dinheiro real, uma conta Betmaster precisa ter crédito suficiente.

2.6. A Empresa opera produtos de cassino ao vivo apenas no modo "jogar de verdade", no qual o jogador participa como um jogador de dinheiro real apostando fundos. Um modo "jogar por diversão" sem apostar dinheiro não é possível.

2.7. Para jogar cassino ou cassino ao vivo, o jogador precisa creditar sua conta Betmaster usando um dos métodos de pagamento oferecidos pela Empresa. A aposta mínima para jogos de cassino depende do provedor do jogo e deve ser verificada individualmente para o provedor do jogo. Os ganhos precisam ser retirados da conta Betmaster solicitando uma transferência de pagamento.

2.8. Para instruções detalhadas do jogo, os jogadores devem consultar a descrição individual fornecida ao fazer o upload de qualquer jogo no cassino ou cassino ao vivo Betmaster.

### **3. Isenções de Responsabilidade**

O uso de dispositivos robóticos, mecânicos, eletrônicos ou outros e assistentes artificiais para tomar decisões de jogo automaticamente em qualquer jogo, seja como convidado ou jogador real, é estritamente proibido, exceto quando tais dispositivos forem fornecidos ou especificamente autorizados por escrito pela empresa. Qualquer uso de tais dispositivos mecânicos, eletrônicos e assistentes artificiais proibidos pode resultar em sanções, a critério exclusivo da Empresa, incluindo a exclusão de mais jogos e a perda de fundos.

#### **1. Divisibilidade**

Cada cláusula contida nestas regras deve ser separada e separável de cada uma das outras. Se qualquer cláusula for considerada nula, inválida ou inexecutável por qualquer motivo, as cláusulas restantes permanecerão em pleno vigor e efeito.

## **Regras de Futebol Virtual e Esportes Virtuais**

Atualizadas em 03 de novembro de 2021

### **1. Geral**

1.1. Estas regras regem o fornecimento de Futebol Virtual para uso de dinheiro "real" pela Reinvent NV através de [www.betmaster.io](http://www.betmaster.io). Reinvent opera a marca Betmaster. Reinvent NV é uma empresa constituída sob as leis de Curaçao, empresa número 125641, com endereço em : The Greenhouse, Hoogstraat 18, Willemstad, Curaçao.. Reinvent NV opera sob a Licença de Serviço de Jogo número 1668/JAZ, emitida pela Curaçao eGaming. Reinvent NV é doravante denominada Empresa.

1.2. Ao participar em jogos de Futebol Virtual, cada jogador concorda com estas Regras de Futebol Virtual e aplicam-se os Termos e Condições Gerais da Betmaster.

1.3. O jogador reconhece que o futebol virtual é um jogo de azar, que o risco de perder dinheiro está implícito e que seu envolvimento é totalmente voluntário. Por outro lado, não há direito de participação por parte do jogador e ele aceita que a Empresa tem o direito de restringir, limitar ou bloquear o acesso de determinados jogadores a seu critério.

1.4. Para quaisquer questões relacionadas com estes jogos de Futebol Virtual, por favor consulte [support.br@betmaster.io](mailto:support.br@betmaster.io).

1.5. Com o Futebol Virtual, você pode apostar em jogos da Liga Virtual de Futebol (abreviado para: VFL) 24 horas por dia! A Liga Virtual de Futebol é composta por 16 equipes. Cada temporada tem um total de 30 dias de jogos, disputados em uma quantidade uniforme de jogos em casa e fora. Uma temporada dura 150 minutos. Um jogo pode ser iniciado a qualquer momento - desde que como está dentro da pré-temporada.

### **2. Informações da temporada**

2.1. Uma temporada consiste em 30 rodadas / dias de jogo. A temporada é dividida em três fases: Pré-liga, Loop do dia de jogo e Pós-liga. A Pré-Liga ocorre antes do início de uma temporada e dura cerca de 2:30 minutos. As rodadas individuais são resumidas na fase "Match day loop". O tempo de jogo é de 4:35 minutos por jogo individual. Após o término da temporada, há uma fase "Pós-Liga" de 60 segundos.

2.2. Apostar em um jogo da Liga Virtual de Futebol é possível a qualquer momento – desde que seja dentro da pré-temporada.

2.3. Se preferir, também pode apostar nos jogos do dia seguinte. Basta selecionar o dia desejado na barra "Matchday" na parte inferior e os jogos relacionados

a esse dia, juntamente com as probabilidades, serão exibidos.

## **1. Dia da partida**

1.1. Um dia de jogo / rodada dura 4:35 minutos, com o tempo real de jogo sendo 3:00 minutos.

1.2. A jornada é dividida em 60 segundos de Pré-jogo, seguido de 1º e 2º tempo – ambos com 90 segundos cada, um intervalo de 10 segundos e, finalmente, uma fase "Pós-jogo" antes de passar automaticamente para a próxima rodada.

1.3. As apostas na jornada atual podem ser feitas até 10 segundos antes do pontapé inicial. No entanto, os mercados de apostas para quaisquer rodadas futuras ainda permanecerão em aberto.

1.4. As seguintes opções de apostas estão disponíveis para cada partida: 3-way (1,X ou 2), Handicap, Primeiro Gol, 3-way / 1º tempo, Mais/Menos gols e pontuação correta.

## **1. Diversos**

1.1. Todas as partidas da Liga Virtual de Futebol serão transmitidas como fluxos de vídeo ao vivo por meio de um reprodutor de mídia integrado em seu navegador. O usuário pode alternar livremente entre os 8 jogos disponíveis por dia de jogo ou, alternativamente, apenas seguir completamente o jogo desejado. Os jogos são transmitidos no chamado Modo Destaque.

1.2. As simulações de partidas são criadas através de uma combinação de Inteligência Artificial e geradores independentes de números aleatórios. Simultaneamente, os parâmetros de desempenho dos jogadores de VFL são baseados em jogadores profissionais de futebol (EG em termos de número de gols, condicionamento físico, estatísticas de partidas consecutivas etc.).

1.3. Uma visão geral de todos os tipos de apostas disponíveis A Liga Virtual de Futebol pode oferecer os seguintes tipos de apostas:

- 1X2 (Casa, Empate ou Fora)
- Handicap (1:0 ou 0:1)
- Acima/Abaixo de 2,5 Gols
- Resultado do intervalo
- Pontuação correta

1.4. Abaixo, você encontrará os tipos individuais de apostas descritos em detalhes. Para acessar as apostas especiais para cada jogo individual, basta clicar no Programa de Apostas da Liga de Futebol Virtual e você o encontrará no lado direito sob o ligação "+". Ao clicar nele, serão exibidas todas as apostas disponíveis para esse jogo.

1.5. Com a aposta 1X2, o jogador tem que adivinhar o resultado correto da partida. Ao selecionar o resultado, "1" é para uma Vitória em casa, "X" é para um empate e "2" é para a equipe visitante vencer.

## **1. Terminologia**

### **1.1. Handicap**

Com a aposta Handicap, o jogador seleciona o resultado da partida com uma equipe com uma vantagem de gol fictícia. Por exemplo, o time da casa pode começar com uma vantagem de 1 a 0. Se o jogador escolher uma vitória com Handicap para o time da casa, o time deve empatar ou vencer. Se, em vez disso, a seleção for um "X", o time visitante deve marcar um gol a mais que o time da casa (EG 2:1, 1:0 ou 4:3) para que o jogador vença. Se a aposta for um "2", que o time visitante vencerá quando o time da casa tiver um Handicap começar, então o time visitante deve vencer com pelo menos dois gols a mais do que o time da casa para que seja uma aposta vencedora.

### **1.2. Acima/Abaixo de 2,5 Gols**

A aposta Acima/Abaixo permite que o jogador aposte na quantidade total de gols. Por padrão, está definido para Acima ou Abaixo de 2,5 Gols. Para ganhar uma aposta "Acima de 2,5 Gols", deve-se haver pelo menos um total de três gols no jogo (EG 2:1, 4:2, 3:0). Para ganhar uma aposta "Abaixo de 2.5 Gols", não se pode haver mais do que um total de dois gols no final do jogo. (EG 1:1, 0:2, 0:0).

### **1.3. Resultado do Intervalo**

A aposta no resultado do Intervalo é semelhante à aposta padrão 1,X,2, no sentido de que o jogador deve escolher 1, X ou 2 para o resultado do 1º Tempo. Assim, por exemplo, se o jogador escolher 1, ou o time da casa para ganhar o 1º tempo, então o time da casa tem que liderar por pelo menos um gol antes do apito para o intervalo. Esta aposta inclui o tempo de lesão que é adicionado aos 45 minutos originais.

### **1.4. Resultado Correto**

Com a aposta Resultado Correto, o resultado final deve ser adivinhado corretamente. Para ganhar a aposta, o resultado previsto tem que ser o resultado final. Se o jogador prevê uma vitória por 2-0, então o resultado final tem que ser 2-0 após 90 minutos, caso contrário é uma aposta perdida.